

Yhdessä  
Selviytymisen  
Tuki

**YSTI ry**

VUOSIKERTOMUS  
2025





**YHDESSÄ  
SELVIITYMISEN  
TUKI YSTI ry**

**Insinöörinkatu 30  
33720 Tampere**

**Y-tunnus 0938840-0**

**Julkaisija: Yhdessä Selviytymisen Tuki YSTI ry  
Kuvat: YSTI ry:n arkisto 2025  
Kannen kuva: Ilana Pantzar  
Taitto: Minnaliisa Tasanen, Adpress Tasanen Ky**



# SISÄLLYS

<b>Puheenjohtajan tervehdys</b> .....	6
<b>Toimintakatsaus</b> .....	7
Yhdistyksen toiminta ja palvelut .....	7
Yksiköt .....	8
Henkilökunta ja koulutus .....	8
Hallitus .....	9
Yhdistyksen jäsenet ja kokoukset.....	9
Yhteistyö ja tapahtumat .....	10
Viestintä .....	17
Strategiset tavoitteet .....	17
<b>Yksiköt</b> .....	18
<b>1. Toimela</b> .....	18
Henkilökunta.....	18
Vapaaehtoiset .....	18
Opiskelijat.....	20
Tavoitteet.....	20
Toiminta .....	20
Yhteistyö ja kehittäminen .....	23
Viestintä .....	24
Tilastot .....	25
Palautteet .....	27
<b>2. Tapaamispaikka Täky</b> .....	29
Henkilökunta.....	29
Vapaaehtoiset .....	29
Opiskelijat.....	29
Tavoitteet.....	29
Toiminta .....	29
Yhteistyö ja kehittäminen .....	31
Viestintä .....	32
Tilastot .....	33
Palautteet .....	35
<b>3. Verkko</b> .....	40
Henkilökunta.....	40
Vapaaehtoiset ja opiskelijat .....	40
Tavoitteet.....	40
Toiminta .....	41
Yhteistyö ja kehittäminen .....	45
Viestintä .....	47
Tilastot ja palautteet.....	48
<b>Talous</b> .....	52

## Puheenjohtajan tervehdys

● *Yhdistyskentällä korostuu yhä vahvemmin paitsi toivon ja myönteisyyden merkitys, myös uskallus uudistaa ja uudistua. Emme vain reagoi muutokseen vaan olemme edistämässä sitä. Tärkeä osa tulevaisuustyötä on habmottaa, miten löydämme ratkaisuja esille nouseviin ongelmiin. Vaikka ulkopäin tulevat haasteet koettelevat entistä laajemmin, näemme uhkien lisäksi myös mahdollisuuksia. Kehitämme ja vahvistamme toimivia tapoja tehdä asioita.*

*Päätöksentekoon kohdistuva vaikuttamistyö on yhdistyskentällä entistä keskeisempää. Olemme ottaneet kantaa ja vieneet viestiä päättäjille niin paikallisesti kuin valtakunnallisesti siitä, minkälaisia seurauksia rahoituksen vähentämisellä on ihmisten arkeen ja koettuun hyvinvointiin. Sopeutusten ja rahoitusleikkausten vaikutukset ovat näkyneet erityisesti Täkyn ja Verkon toiminnassa, esimerkiksi ikäihmisten palveluiden huonontumisena. Keväällä olimme osoittamassa mieltä Rollaattorimarssilla yhdessä muiden toimijoiden kanssa.*

*Yhteistyön kehittäminen ja verkostoitumisen vahvistaminen on ollut edelleen yhdistyksen ydinosaa ja toteutunut uusina hankkeina ja projekteina. On tärkeää, että olemme mahdollistamassa ja tukemassa kulttuurij- ja virkistystoimintaan osallistumista ja edistämässä osallisuutta monella eri tavalla. Yhdistys on antanut merkittävän panoksen kaupungin hyvinvointiohjelmaan. Aiemmin pilottina alkanut yhteisöruokailu on vakiinnuttanut paikkansa osana toimintaa.*

*Avoimuus, innostus ja halu jakaa ideoita ja ajatuksia sekä halu oppia näkyy jokaisen yksikön toiminnassa. Voimavarojen ja hyvinvoinnin vahvistaminen lisää yksilön ja yhteisön aktiivisuutta osallistua toiminnan kehittämiseen. Yhdessä tehty ja koettu vahvistaa sosiaalisia siteitä, kyky kantaa vastuuta lisääntyy luontevasti ja tuo itselle merkityksellisyyden tunteen. Toiminnan kehittäminen kävijöiden ja vapaaehtoisten tarpeet huomioiden ja tunne osallisuudesta ovat kantavina voimina yhteisöllisyyden ylläpitämisessä.*

*Elämme vahvasti tässä hetkessä, suunta kohti tulevaa. Omalla kohdallani yksi aikakausi päättyy ja toinen alkaa. Matka on ollut antoisa ja opettavainen, sisältänyt niin haasteita kuin mahdollisuuksia. Olen ylpeä, että olen saanut edustaa YSTI:ä. Väistyessäni puheenjohtajan tehtävästä, kiitän kaikkia Ystiläisiä yhteistyöstä, tuesta ja merkityksellisistä kohtaamisista, toivotan hyvää jatkoa ja toivoa tulevaan.*

**Anja Sauvolainen**  
Hallituksen puheenjohtaja

## Yhdistyksen toiminta ja palvelut

Yhdistyksemme on yleishyödyllinen, voittoa tavoittelematon ja poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton. Toimintaamme ohjaavat arvot ovat ihmislähtöisyys, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys. Kaikki toimintamme on asiakkaille pääosin maksutonta. YSTI ry sijaitsee Hervannassa ja toiminnat keskittyvät Tampereen kaupungin kaakkoiselle alueelle.

Perustehtävänä ja toiminnan päämääränä on toteuttaa ja kehittää alueellisia sosiaalityön muotoja ihmisten eriarvoisuuden vähentämiseksi. Tarkoituksena on yhdessä toimien osallistaa, tukea ja aktivoida ihmisiä elämänkaaren eri vaiheissa.

Yksi keskeinen sosiaalialan järjestöjen tehtävä on palvelujärjestelmän aukko- ja vuotohtien osoittaminen. Olemme mielellämme mukana kehittämässä palvelujärjestelmää paremmin toimivaksi, jotta myös kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevat pääsevät palvelujen piiriin.

Laatutyötä ohjaa yhdistyksen laatukäsikirja. Toiminnan tarpeellisuutta ja tuloksellisuutta mitataan, seurataan, arvioidaan ja kehitetään eri tavoin ajantasaisesti ja jatkuvasti. Kohderyhmiltä monin tavoin kerättyä palautetta arvioidaan yhdessä toimintaan osallistujien ja yhteistyökumppanien kanssa. Arviointitietoa hyödynnetään arjen toiminnassa, kehittämiskohteiden valinnassa sekä toimintasuunnitelmien ja vuosikellon laadinnassa. Vuosikertomukseen kootaan keskeiset tulokset suhteessa vuodelle asetettuihin tavoitteisiin. Huonoista ja toimimattomista käytännöistä luovutaan ja uusia parempia kehitetään niiden tilalle.

Noudatamme toiminnassamme turvallisemman tilan periaatteita.



Yhteisöruokailu. Kuva Sami Siltanen, Tampereen kaupunki

## Yksiköt

YSTI:ssä on kolme yksikköä, jotka tarjoavat yhteisöllisiä sosiaalityön palveluita Hervannassa. Lasten ja nuorten vapaa-ajanviettopaikka Toimela järjestää yhteisöllistä vapaa-ajan toimintaa 7–13-vuotiaille koululaisille. Aikuisten tapaamispaikka Täky tarjoaa aikuisille ilta-aikaista vapaa-ajantoimintaa. Verkko välittää hervantalaisille ikäihmisille ja vammaisille vapaaehtois- ja vertaisapua ja tukee näin asiakkaiden kotona asumista.

Yksiköistä voit lukea lisää kunkin yksikön omilta esittelysivuilta.

## Henkilökunta ja koulutus

Yhdessä Selviytymisen Tuki YSTI ry:n palveluksessa on vuonna 2025 ollut 11 vakituista ja 2 määräaikaista työntekijää. Lisäksi tunti-työntekijöitä on tehnyt 4 henkilöä. Siistijänä on ollut **Anniina Sillanpää** kesäkuuhun saakka ja **Safiyó Dulyare** syyskuun alusta alkaen.

Yhdistyksen hallinto-, talous- ja toimistotehtävissä on työskennellyt toimistos sihteeri **Mari Valta** sekä toiminnanjohtaja **Riitta Kraatila** 75 % työajalla.

Yksiköt tekevät paljon yhteistyötä keskenään ja yhdessä järjestämme tapahtumia. Kahden viikon välein koko yhdistyksen väki kokoontuu yhteisiin Ajatusten aamu -palavereihin.

Henkilöstölle yhteisenä koulutuksena järjestettiin hätäensiapukoulutus. Osa henkilökunnasta osallistui koko vuoden kestäneeseen Sininauhaliiton Vihreän Veräjän kehittämismatkaan eli Green Care luontomatkakoulutukseen ja välitti siitä tietoa muulle henkilöstölle. Vuoden aikana luontoteema näkyi toiminnassamme esimerkiksi luontoretkinä, -tuokioina ja kierrätysaskarteluna. Kansalaisareenan ja Tarve ry:n järjestämään Yhteistyö toivon ja kuvitteellun mahdollistajana -koulutukseen osallistui useita yhdistyksen työntekijöitä.

Tämän lisäksi henkilökunta on osallistunut yksikkökohtaiset tarpeet huomioiden erilaisiin oman alansa osaamista lisääviin koulutuksiin.



Henkilökunta virkistysretkellä Tahmelassa ja Pispalassa

Henkilökunnan virkistykseksi järjestettiin kevätretki Pyynikin Aikamatkoille, syysretki Pispalaan ja Tahmelan huvilalle ja pidettiin pikkujoulut yhdistyksen toimistolla. Yksiköt ovat pitäneet vuoden aikana omia kehittämis- ja virkistyspäiviään.

## Hallitus

Yhdistyksen hallituksen toimikausi on kaksi vuotta. Toimikaudelle 2024–2026 vuosikokous valitsi kokouksessaan 14.5.2024 hallituksen puheenjohtajaksi **Anja Sauvolaisen**, varsinaisiksi jäseniksi **Elina Heinen**, **Anni-Leena Kumlanderin**, **Anna Pekkarisen** ja **Antti Vanhalan** sekä varajäseniksi **Anna-Liisa Konolan** ja **Susanna Rantasen**. Anna Pekkarinen jäi pois hallituksesta keväällä 2024. Vuosikokouksessa 2025 Susanna Rantanen valittiin varsinaiseksi jäseneksi ja varajäseneksi **Anastasia Koskela**. Hallituksen sihteerinä toimii toimistosihteerinä **Mari Valta**.

Vuonna 2025 hallitus kokoontui kolme kertaa. Nopeaan yhteydenpitoon hallitus käyttää WhatsApp-ryhmää. Toimintavuoden hallitus on käsitellyt sille kuuluvia yhdistyksen sääntöjen ja talous- ja hallintosäännön mukaisia asioita sekä seurannut yhdistyksen toimintaa, taloutta ja toiminnan kehittämistä. Vuonna 2025 hallitus on keskittynyt johtamisjärjestelmän toimivuuden tarkasteluun, talouden sopeutustoimiin, varainhankintaan ja henkilöstöasioihin. Täkyyn sulkeminen loka-marraskuun ajaksi oli vaikea asia, mutta välttämätön yksikön talouden tasapainottamiseksi.

## Yhdistyksen jäsenet ja kokoukset

Yhdessä Selviytymisen Tuki YSTI ry:n jäsenyyttä voivat hakea yksityiset henkilöt ja oikeuskelpoiset yhteisöt, jotka hyväksyvät arvomme ja tavoitteemme. Vuoden 2025 päättyessä jäseniä on ollut kaikkiaan 92, joista 91 henkilöjäsenä ja yksi yhteisöjäsen.

Jäsenmaksu on ollut henkilöjäseneltä oman tilanteen mukaan 10 €, 20 € tai 30 €, ainaisjäseneltä 120 € ja yhteisöjäseneltä 300 €. Yhdistyksen sääntömääräinen vuosikokous on pidetty 12.5.2025. Jäsenkahvit tarjottiin yhdistyksen toimistolla 8.12.2025. Jäsenpostia lähetetään jäsenistölle kolme kertaa vuodessa.



Jäsenkahvit 8.12.2026



*Pitkäaikaisen Hervanta-aktiivin ja YSTI:ssä pitkään toimineen Sirpa Koivun 75-vuotiskahvittelut*

## Yhteistyö ja tapahtumat

Yhteiskehittämistä, vaikuttamistyötä, vapaaehtoistoiminnan ja järjestötyön näkyvyyttä, koulutuksia ja tapahtumia teemme yhdessä muiden hervantalaisten toimijoiden, pirkanmaalaisien ja valtakunnallisten toimijoiden, sosiaalialan järjestöjen ja liittojen, SOSTE:n, EAPN:n sekä Tampereen kaupungin, Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Järjestöedustamon kanssa. Yhteistyöverkostoista läheisiä kumppaneita ovat erityisesti Tampereen vapaaehtoistoimintaa koordinoiva kattojärjestö Tampereen Voimavaraverkosto TARVE ry 24 jäsenjärjestöineen ja Kumppanuustalo Artteli 44 jäsenjärjestöineen sekä Kansalaisareena ja sen alaiset valikkoverkosto ja Tampereen valikkoryhmä sekä Pirhan, kaupungin ja järjestöjen yhteinen Hervannan aluetoimijaverkosto. YSTI on Arttelin ja TARVE ry:n perustajajäsen.

Tampereen kaupungin kanssa yhteistyö on entisestään lisääntynyt. YSTI:n työntekijöitä ja vapaaehtoisia oli kesän aikana mukana Tampereen kaupungin puistoruokailussa Ahvenisjärven rannalla sekä tuttuun tapaan Hervantapäivien Peikkometsässä. Aloitimme keväällä 2025 yhteisöruokailupilotin, joka jatkui ja vakiintui syksyllä. Hävikkiruoka tulee Tredu



*Vuonna 2025 Peikkometsässä oli kostea tunnelma*



Hepolamminkadun toimipisteestä Pirkanmaan Voimialta. Joka toisella kerralla on ollut Tampereen kaupungin tuottamaa kulttuuri-ohjelmaa ja keväällä 2025 myös ikäihmisille kulttuuria ja virkistystä tarjoavien toimijoiden esitelyä. Lisäksi osallistuimme Tampereelaisten iltaan Kauppakeskus Duossa ja kaupungin koordinoimaan Hervannan Kulttuuriuunelmia -festivaaliin, jonka yksi osatapahtuma, Duo SiSi:n konsertti ja disco, pidettiin Verkon Tiistai-kahvilan yhteydessä. Lähdimme mukaan myös Toimintakykyä ja osallisuutta ikäihmisille etsivällä kulttuurisella vanhustyöllä -hankkeeseen ja Olkkarit asukastalotyöpajoihin, jotka ovat osa kaupungin hyvinvointiohjelmaa.

*Iloa vapaaehtoistyöstä Ratinassa -tapahtumassa Toimelan Ville tapasi pari klovnia*

YSTI ja muut TARVE ry:n jäsenjärjestöt keräsivät kohderyhmiltään vastauksia Tampereen kaupungin hyvinvointikyselyihin, sillä aiemmin vastausprosentti on ollut pieni ja ikä- ja sukupuolirakenne vinoutunut. Kaupungin työntekijät vierailivat kyselyn tiimoilta Verkon Keskiviikkokahvilassa ja pääsivät vastaamaan kävijöiden kiperiin kysymyksiin. **Marjo Nummennon** kommentin pohjalta kaupungin työntekijät ideoivat nimen Järjestöedustamon ja Tampereen hyvinvointifoorumin koordinoimaan tapahtumaan ”Voisiko Tampere tehdä toisin?”. Mukana Kulttuuritalo Laikun tapahtumassa oli Tampereen järjestökenttä, Pirha ja Tampereen kaupunki.

Yhdistyksestä on edustus Tampereen kaupungin ja järjestöjen yhteistyöelimestä Järjestöedustamossa sekä TARVE ry:n hallituksessa, jossa **Tiina Virnes** oli varapuheenjohtajana vielä kevään 2025 ja **Aino Anttila** sihteeri 05/2025 alkaen. Yhdistyksen hallituksen puheenjohtaja **Anja Sauvolainen** on ollut mukana Silta-valmennuksen hallituksessa.

Pirkanmaan digituen alueellisen koordinaation kehittämishanke eli Pidike-verkosto on ajettu alas alkuvuodesta 2025 vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Olemme mukana Pirhan digitukijoiden verkostossa.

Osallistuimme Arttelin koordinoimiin Enemmän yhdessä -tapahtumaan ja Asunnottomien yöhön omalla vaatekeräyksellä sekä Siskot ja Simot -yhdistyksen koordinoimiin Välittämisen SM-kisoihin. Yhdessä TARVE ry:n jäsenjärjestöjen kanssa järjestimme Iloa vapaaehtoistoinnasta Ratinassa -tilaisuuden sekä Tekoja! Kansalaisvaikuttamisen päivän Metsossa.



Yhteistyö Hervannan yhteisökeskus L8:n kanssa on jatkunut. Alkuperäisenä tarkoituksena on ollut kehittää julkisten sosiaalipalveluiden ja yhdistystoimijoiden yhteistyötä. Yhteisökeskuksen muutto Lindforsinkatu 8:sta Hermiankatu 3:een kesällä 2025 on hieman muuttanut yhteistyön muotoja. Talon yläkerrassa on nyt Pirkanmaan hyvinvointialueen aikuissosiaalityön palveluita ja yhteisökeskuksen tiloissa katutasossa kolmannen sektorin matalan kynnyksen palveluita, ohjausta ja toimintaa. Uutena toimijana mukaan on tullut Pirhan tuottama Hervannan lähitori kahtena päivänä viikossa. Toimintamalleista talokokoukset ja yhteisökahvila ovat jääneet elämään.

*Yhteisökeskuksen avajaismainos*



*Yhteisökeskus L8:n avajaisissa otettiin yhteiskuva talon toimijoista*

Vuonna 2025 L8:n tiloissa on toiminut kaksi Verkon ryhmää: ikäihmisten kohtaamispaikka Keskiviikkokahvila ja kevään ajan omaishoitajaryhmä. Täky pitää tapaamispaikkaansa L8:ssa kerran kuukaudessa. Ryhmissä kävijämäärät ovat pysyneet hyvällä tasolla aiempaa syrjäisemmästä sijainnista huolimatta.

Paikallisten oppilaitosten, kuten Tampereen yliopiston, TAMK:n, Tredun, TAKK:n ja SASKYN, opiskelijat voivat olla meillä harjoittelussa, tehdä opinnäytteitä, suorittaa vapaasti valittavia opintoja ja toteuttaa projekti-kurssien projekteja kohderyhmillämme. Työntekijämme esittelevät toimintaamme oppilaitosten tapahtumissa ja kursseilla, kuten vapaaehtoistoimintaa Tampereen yliopiston Arvot, etiikka ja vapaaehtoistyö -kurssilla. Tänä vuonna yliopiston kurssi-infon yhteydessä järjestettiin toista kertaa TARVE ry:n jäsenjärjestöjen yhteinen esittely. Opiskelijat pääsivät infotilaisuuden jälkeen tutustumaan eri järjestöjen vapaaehtoismahdollisuuksiin ja sopimaan perehdytyksestä ja aloittamisesta. Yliopistolta saimmekin useita vapaaehtoisia kaikkiin yksiköihin. Opiskelijajyhteistyötä teimme myös Kumppanuustalo Arttelin opiskelijoiden järjestöpäivässä.



*Hervannan lähitorin Karoliinan ja Mian kanssa Verkko tekee paljon yhteistyötä*



YSTI:n toimintaan kävivät tutustumassa ja omaa toimintaansa esittelemässä Valo-Valmennus, Pirkanmaan Voimia, Tampereen kaupungin eri toimijat, Hervannan lähitori, Pirhan liikkumisen tuen tiimi, Green Care Luontomatkan vetäjät Sininauhan Vihreä veräjä-hankeesta, Elämäntarina-hankkeen suunnittelijat, Sawusäätiö ja Suomen Kuurosokeat.

Vuonna 2025 Verkko ja Täky saivat Kaikukortin jako-oikeuden taloudellisesti tiukassa tilanteessa oleville henkilöille.

*Opiskelijoiden järjestöpäivässä Arttelissa Toimelan Ville, Verkon Tiina ja Täky Aino*



*Kierrätä ja vaihda -tapahtuma Muusan aukiolla*

Yhdistys osallistuu Tampereen seudun ilmastokumppanuustoimintaan, jonka tavoitteena on tehdä Tampereen seudusta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Vuosittain ryhmään ilmoitetaan oman yrityksen tai yhdistyksen ilmastoteot. Vuonna 2025 YSTI:n ilmastotekona oli edellisvuoden tapaan lisätä ympäristötietoisuutta henkilökunnalle, vapaaehtoisille ja asiakkaille. Järjestimme keväällä Hervannan keskustassa kierrätysaiheisen, ilmaisen Kierrätä ja vaihda -tapahtuman, jota Pirkanmaan Jätehuolto tuki tapahtumatonniavustuksella. Syksyllä Pirkanmaan

Jätehuollon ympäristökouluttaja kävi pitämässä Verkon kohtaamispaikoissa kierrätysaiheisen neuvontatuokion. Muissa yksiköissämme oli kierrätysaiheista askartelua, Täkyssä suosituksi nousi hylsyaskartelu. Uutena toimintana lähdimme mukaan yhteisöruokailupilottiin, jossa opiskelijaravintolan hävikkiruoka tulee käyttöön eikä mene biojätteeseen. Lisäksi kirpputorien avulla olemme mahdollistaneet käyttökelpoisille vaatteille ja tavaroille lisää käyttöikää ja edistäneet näin omalta osaltamme materiaalien kiertoa.



*Ruoanjakoa yhteisöruokailussa. Kuva Sami Siltanen, Tampereen kaupunki*



*Yhteisöruokailuun otetaan mukaan omat astiat*

Sisäisenä yhteistyönä järjestimme varainhankintaa tapahtumien ja kunta- ja aluevaalien yhteydessä, kuten makkaran ja pullakahvien myyntiä ja onnenpyörää. Lisäksi toteutimme erilaisia varainkeruukampanjoita sosiaalisessa mediassa. Toimela täytti 30 vuotta ja syksyllä merkkipäivää juhlittiin isosti tarjoamalla kakkukahvit ja monipuolista ohjelmaa Kanjonin koulun pihalla.

Vuonna 2025 olemme tehneet yhteistä vaikuttamistyötä sotejärjestöjen leikkausten vastustamiseksi ja ikäihmisten palveluiden huonontumisen takia. Osallistuimme Arttelin koordinoimaan Nyt saa riittää -mielenosoitukseen. Verkon asiakkaat ja vapaaehtoiset tekivät YSTI:n tiloissa yhdessä Rollaattorimarssin ”pääbanderollin” ja osallistuivat marssille yhdessä Täky:n kävijöiden ja YSTI:n henkilökunnan kanssa.



*Nyt saa riittää -mielenosoituksessa YSTIn väkeä*



**Rollaattorimarssille odotetaan satoja osallistujia – Vanhukset tekivät banderolleja mielenilmaukseen**

★ PIRKANMAA 6:14

*Aamulehti oli mukana banderollipajassa ja teki jutun Rollaattorimarssista*



*Rollaattorimarssille tehtiin myös Bara bada bastu -kyltti Euroviisuhengessä*



*Rollaattorimarssi lähdössä liikkeelle Koskipuiston kupeesta*



Valmiita kylttejä valmiina rollaattorimarssille



Rollaattorimarssin pääbänderölli tehtiin YSTissä

Toiminnanjohtajaamme Riitta Kraatila ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria Tiina Virnestä sekä Verkon keskiviikkokahvilan kolme kävijää haasteltiin Tampereen kaupungin Hervanta-podcastiin aiheesta yhteisöllisyys.

Valtakunnallisella Voi hyvin -viikolla Täkyssä pidettiin piknik Ahvenisjärven rannalla sekä lautapeli-ilta ja Toimelaan sai tulla pelaamaan, askartelemaan ja viettämään aikaa yhdessä. Kanjonin koulun kevätriehassa Toimela piti pistettä, jossa oli kahvila, makkaranmyyntiä ja onnenpyörä ja halukkaat saivat tutustua Toimelaan. Koordinoimme joulukuussa Hervannan joulutori -tapahtumaa Kauppakeskus Duossa. Mukana oli meidän lisäksi 8 eri toimijaa ja kävijöitä arviolta 450.



Esittely- ja vapaaehtoisten rekrytointitilaisuuksissa kävimme esittelemässä yhdistyksenä toimintaamme ja rekrytoimassa vapaaehtoisia kuhunkin yksikköön.

Hervannan joulutorilla tekemässä varainkeruuta

## Viestintä

Keskeisiä koko yhdistyksen viestintäkanavia ovat lehti-ilmoitukset Hervannan Sanomissa, yhdistyksen nettisivut sekä Lähellä.fi, Vapaaehtoistyö.fi ja Commu-sovellus. Yksiköillä on omia sosiaalisen median kanavia ja yhdistyksellä yhteiset Facebook- ja Instagram-tilit, joissa toimimme aktiivisesti. Kirjastokäytävän vitriinillä Hervannan kirjastoa vastapäätä saamme toiminnallemme näkyvyyttä.

YSTI on saanut näkyvyyttä erilaisissa valtakunnallisissa ja alueellisissa viestintäkampanjoissa ja niihin liittyvissä tapahtumissa, kuten Enemmän yhdessä- ja Voi hyvin -viikoilla sekä omissa rahankeräyskampanjoissa. Olimme mukana Pirkanmaan sotejärjestöjen #JosMeitä-EiOlisi- ja SOSTE:n Onneksi on joku -kampanjoissa.

Uusimme tarpeen mukaan yhdistyksen esitteitä. Olemme mukana Auttamisesta Arkea -lahjoituspalvelussa ja vielä 2025 Lahjoittamossa, joka sittemmin lopetettiin. Auttamisesta arkea -palvelun **Ville Mäkilä** kävi Verkon Tiistaikahvilassa kuvaamassa videoita palvelun sosiaaliseen mediaan.



## Strategiset tavoitteet

### **YHDISTYKSEN STRATEGISIA TAVOITTEITA VUODELLE 2025 OLIVAT:**

- 1. Verkostoituminen ja lisääntyvä yhteisövaikuttaminen**
- 2. Jobtaminen ja resurssit - tulevaisuustyö**

Seuraavassa luvussa kerromme, miten strategiset tavoitteet näkyivät eri yksiköidemme arjessa vuoden aikana. Esittelemme yksiköidemme kokoonpanot, toiminnan, yhteistyön sekä keskeiset tilastot ja palautteet, jotka olemme saaneet Pokka-kyselyistä, puhelinhaastatteluisista, case-kuvauksista, havainnoista ja suullisesta palautteesta. Kyselyihin ovat vastanneet asiakkaat, vapaaehtoiset, työntekijät ja yhteistyökumppanit sekä Toimelassa myös huoltajat ja Verkossa omaishoitajat. Kyselyiden tulosten perusteella kehitämme omaa toimintaamme.

# YKSIKÖT

## 1. TOIMELA

### Henkilökunta



Toimelan kevään henkilökunta edustamassa Tamperelaisten illassa

Johtavana koordinaattorina on toiminut **Pia Tauru**, vapaaehtois- ja perhetoiminnan koordinaattorina **Vilma Laaksovuori** 31.7. saakka, ohjaajina **Ville Närhi**, **Rimma Makarova** ja **Mira Juntunen** 4.8. alkaen sekä Täkyyn **Aino Anttila** loka- ja marraskuun.



Toimelan syksyn henkilökunta Halloween-tunnelmissa

### Vapaaehtoiset

Toiminnassa on ollut mukana 29 vapaaehtoista. Osa vapaaehtoisista oli tuttuja jo edellisiltä vuosilta, mutta saimme myös uusia vapaaehtoisia. Esittelimme Tampereen yliopiston sosiaalityön opiskelijoille yhdistyksemme toimintaa heidän luennollaan, josta saimme 12 vapaaehtoista. He suorittivat 24 tunnin vapaaehtoistoimintaan tutustumisen luonamme syksyn aikana.

Vapaaehtoiset ovat olleet mukana Toimelan avoimessa toiminnassa esimerkiksi läksyapuna ja pelikavereina lapsille. He ovat olleet harrastusryhmien ohjaajina puutöissä ja liikuntaleikeissä. Vapaaehtoiset ovat vetäneet esimerkiksi käsityö- ja askartelupajoja sekä ilmaisutaitopajaa. He ovat osallistuneet retkille ja tapahtumiin avustajina käytännön toteutuksissa, osallistuen toimintapisteille ja ollen keittiössä ja tarjoilutehtävissä apuna. Lisäksi osa vapaaehtoisista on tehnyt erilaisia nikkarointitöitä, kuten kiinnittänyt verhotankoja. Vapaaehtoisille järjestetään kaksi kertaa vuodessa kiitostilaisuus ja heitä muistetaan pienellä lahjalla.

*Käsitöiden touhussa*



*Käsitöitä yhdessä vapaaehtoisen, Ulla-Maijan kanssa*



*Nikkarointia puutyökerhossa*



## Opiskelijat

Kehitimme yhteistyötä opettajien kanssa liittyen opiskelijoiden järjestämiin ryhmätoimintoihin Toimelassa osana heidän opintojaan. Tarjosimme kolmelle opiskelijalle harjoittelupaikan. Opiskelijoita oli TAMK:sta, TAKK:sta ja Tredusta. Lisäksi tarjosimme paikan kieliharjoittelijalle ja TET-paikan yläkoululaiselle.



*Pelailua Toimelassa .  
Toimela voitti Pirkanmaan  
Osuuskaupan Kannustajat-  
äänestyksen vuonna 2025  
ylivoimaisesti ja sai 3000 euron  
tukisumman toimintaan.*

## Tavoitteet

- 1. Lasten osallisuus vahvistuu***
- 2. Lasten sosiaaliset taidot vahvistuvat***
- 3. Lasten ja perheiden yhteisöllisyyden kokemus vahvistuu***
- 4. Lasten yhdenvertaisuuden kokemus lisääntyy***
- 5. Yhteistyö on toimivaa yhteistyökumppaneiden kanssa***
- 6. Vapaaehtoistoiminta on toimivaa***

## Toiminta

Toimela tekee ennalta ehkäisevää sosiaalityötä yhteisöllisen vapaa-ajan toiminnan kautta. Toimela on vapaa-ajanviettopaikka 7-13-vuotiaille koululaisille Tampereen Hervannan monikulttuurisessa ympäristössä. Kaikki toimintamme on maksutonta.

Toimelan moniammatillisen ja motivoituneen henkilökunnan työote on mietitty yhte-neväiseksi ja johdonmukaiseksi. Työotteessa painotetaan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistavaa toimintaa. Toiminta on lapsilähtöistä ja aikuisjoh-toista. Keskeisenä tavoitteena on, että jokainen Toimelaan tuleva henkilö kokisi olevansa tervetullut. Työotteessa halutaan myös panostaa aikuisten vahvaan läsnäoloon, lasten ohjaa-miseen positiivisen kautta ja moninaisuuden arvostamiseen.

Lapsia kannustettiin aktiivisesti tuomaan ideansa ja ajatuksensa esiin. Kuukausittaisissa Toimela-tuokioissa eli yhteisöpalavereissa keskusteltiin yhteisistä asioista ja lasten toiveista ja kasvatettiin me-henkeä koko Toimelan yhteisellä tekemisellä.

Henkilökunnan arvion mukaan Toimelan kävijöistä yli 80 % on maahanmuuttajataus-taisia. Lasten suomen kielen taitoa tuettiin sillä, että Toimelan yhteisenä kielenä käytettiin suomea. Lisäksi Toimelaan hankittiin lapsille mielekkäitä kirjoja kirjastosta ja laadittiin kirja-visoja, joihin vastaukset löytyivät Toimelassa olevista kirjoista.

#### TOIMINTAMUODOT:

1. Avoin toiminta (kohtaamispaikka)
2. Ryhmä- ja pajatoiminta
3. Retket ja tapahtumat
4. Perheteroiminta

Merirosvo-seikkailijoita kesällä



1. Järjestimme avointa toimintaa 208 päivänä. Olimme auki arkipäivisin klo 12-16.45 ja suurimmaksi osaksi myös koulujen loma-aikoina klo 11-15.45. Avoin toiminta antaa lapsille mahdollisuuden viettää vapaa-aikaa turvallisessa paikassa yhdessä toisten lasten kanssa. Avoin toiminta ei vaadi sitoutumista, vaan lapset ovat vapaita tulemaan ja lähtemään Toimelasta omien aikataulujensa mukaan. Lapsilla on myös mahdollisuus puhua turvallisten ja luotettavien aikuisten kanssa. Toimelan isot ja toimivat tilat mahdollistavat monipuolisen ja mielekkään tekemisen. Avoimessa toiminnassa huomioitiin erilaiset teema- viikot, kuten Lapsen oikeuksien ja Rasisminvastainen viikko. Lisäksi huomi- oimme erilaisia tärkeitä päiviä kuten ystävän- ja itsenäisyyspäivän esimerkiksi askartelujen ja keskustelujen merkeissä.

2. Avoimen toiminnan yhteydessä järjestettiin monipuolista paja- ja harrastustoimintaa. Viikoittaisia harrastusryhmiä olivat liikuntaleikit, askartelu, puutyöt ja liikuntaryhmä. Liikuntaleikit ja askartelu järjestettiin Tampereen kaupungin yhteistyökumppanina Lupa Harrastaa -ryhminä. Liikunta- ja puutyöryhmiä pidettiin Kanjonin koulutalon tiloissa. Osaa pajatoiminnasta toteutettiin säännöllisemmin, osaa satunnaisemmin. Pajoja olivat esimerkiksi käsityö-, kokkailu-, hamahelmi-, askartelu ja ilmaisutaitopajat. Ilmaiset ryhmätoiminnot antoivat kaikille lapsille yhdenvertaiset matalan kynnyksen mahdollisuudet harrastaa ja kokeilla uusia asioita. Ryhmätoiminta vahvistaa vuorovaikutustaitoja ja tarjoaa onnistumisen kokemuksia.

3. Järjestimme lapsille vuoden aikana useita tapahtumia ja retkiä. Omia tapahtumia lapsille olivat turnauspäivä, vappudisco, suuri vesisota, piha-seikkailu, Toimelan 30-vuotisjuhlat ja vuoden päätösjuhla. Järjestimme lapsille retkiä kirjastoon, Majarantaan mökille, Sorsapuistoon, Kauppi Sport centeriin ja Raxiin sekä Särkänniemeen. Pidimme yhteensä 12 Toimela-tuokiota. Vapaaehtoisille järjestimme grillibileet ja kiitosjuhlan yhdessä Verkon kanssa Panimoravintola Plevnassa.

4. Toimelan perhetoiminta on tarkoitettu Toimelassa käyvien lasten perheille. Perhetoiminnan tarkoituksena on tukea lasten hyvinvointia järjestämällä heidän perheilleen mahdollisuus viettää mielekkäästi yhteistä aikaa ja tutustua muihin alueella asuviin perheisiin. Perheille järjestettiin neljä perhetapahtumaa ja kaksi retkeä. Perhetapahtumia olivat Iloinen perhetapahtuma, Tulevaisuuden paratiisit -teatteriesitys, isänpäivätapahtuma sekä TAMK:n opiskelijoiden kanssa toteutettu tapahtuma. Lisäksi perheinä osallistuttiin Täkyn järjestämään Yhdessä luontoon -tapahtumaan Makkarakärvellä sekä tehtiin perhetretki Majarantaan. Lisäksi useat huoltajat kävivät tutustumassa Toimelan lapsille suunnattuun toimintaan ja viettämässä Toimelassa aikaa yhdessä lapsensa kanssa sovitusti.



*Kalastajia ja katsojia Majarantan kesäleirillä*



*Retkellä Särkänniemeessä*



*Isänpäivätapahtuman pelailua*



*Toimelan lapsia ja vanhempia Makkarakärvellä Yhdessä Luontoon -tapahtumassa*

## Yhteistyö ja kehittäminen

Toimela on alueellisesti tunnettu ja arvostettu toimija. Henkilökunta tuntee alueen ja sen erityispiirteet sekä alueen muut toimijat tehden heidän kanssaan aktiivisesti yhteistyötä. Toimelan henkilökunta käy säännöllisissä yhteistyötiimeissä, joiden tapaamiset mahdollistavat alue- ja ammattirajat ylittävän verkostoitumisen, yhdessä oppimisen sekä ilmiöiden, kuulumisten, osaamisen ja toimintamallien jakamisen sekä toiminnoista tiedottamisen.

## Yhteistyötoiminta:

**Toimelan ohjausryhmä** kokoontui kaksi kertaa vuoden aikana. Ohjausryhmään kuuluivat seuraavat toimijat: Tampereen kaupungin nuorisokeskus Kupolin nuoriso-ohjaaja, Icehearts Tampereen Hervannan joukkueiden kaksi valmentajaa, Tampereen Eteläisen seurakunnan johtava nuorisotyönohjaaja, Ahvenisjärven koulun Kanjonin koulutalon koulukuraattori, kouluvalmentaja ja apulaisrehtori sekä Ahvenisjärven koulun Konetalon vararehtori. Ohjausryhmä antoi tukea ja näemyksiä Toimelan toimintaan ja ajankohtaisiin ilmiöihin ja niihin reagoitiin, kuten lasten puhelimen käyttöön.

**Koulu- ja oppilaitosyhteistyö** oli vuoden aikana tiivistä ja laajaa erityisesti Ahvenisjärven koulun Kanjonin koulutalon kanssa: kouluvalmentaja kävi 3-4 päivänä viikossa Toimelassa kohtaamassa lapsia, koulukuraattorin kanssa pidimme tarpeen mukaan yhteyttä lasten asioista ja hyödynsimme toistemme tiloja. Osallistuimme Kanjonin koulutalon perheille tarkoitettuun Kevätkarkelot -tapahtumaan. Tampereen seudun ammattiopisto Tredun sosiaali-, terveys- ja ohjausalan opettajien kanssa suunnittelimme ja kehitimme yhteistyötämme. Opiskelijaryhmät kävivät Toimelassa tutustumassa ja harjoittelemassa ohjausta pienryhminä.

**Tapahtumayhteistyönä** olimme mukana puistoruokailussa, Hervantapäivien Peikkometsässä ja Arttelin koordinoimassa mielenosoituksessa. Olimme myös mukana Kanjonin koulun vanhempainyhdistyksen järjestämässä Halloween-diskossa.

### YHTEISTYÖTIIMIT:

- Hervannan NYT-tiimi
- Pirkanmaan perhekeskuksen, Tampereen kaakon alueen Perhekeskus-tiimi (Peke)
- Tampereen valikkoryhmä (vapaaehtoistoimintaa järjestävien toimijoiden verkosto)
- Toimelan ohjausryhmä



## VIESTINTÄ

### Sisäinen viestintä

Toimelan sisäisessä viestinnässä panostettiin tiimin keskinäiseen dialogiin ja yhteiseen reflektointiin. Hyvällä viestinnällä kasvatimme tiimihenkeä ja työhyvinvointia sekä madalsimme kynnystä tuoda ideoita esiin. Pidimme maanantaisin tiimipalaverin, johon osallistui myös yhdistyksen johtava koordinaattori. Tiimipalaverin lisäksi kävimme tiiminä päivittäin keskusteluja ja ns. pikapalavereita. Tiimin avoin ja tiivis vuorovaikutus tuki yhtenevää ja johdonmukaista työtettä ja kykyä tarvittaessa nopeisiin muutoksiin ja päätöksiin.

Toimela on erillinen toimipiste, jonka vuoksi koko yhdistyksen sisäisessä viestinnässä painottui erityisesti sähköposti-, puhelu-, Teams- ja WhatsApp-viestintä sekä SharePoint-viestintäsivuston hyödyntäminen. Kokoonnuimme koko yhdistyksenä lähes joka toinen perjantai yhteiseen palaveriin Ajatusten Aamuun. Viestimme yhteisesti koko yhdistyksen henkilöstölle ajankohtaisista asioista ja jaoimme tietoa niistä koulutuksista ja yhteistyöpalavereista, joihin olimme osallistuneet.



*Äitien ja lasten yhteistä aikaa Majarannassa*

### Ulkoinen viestintä

Viestimme kohderyhmällemme, eli lapsille päivittäisessä arjessa ensisijaisesti kasvokkain keskustelemalla. Hyödynsimme myös esitteitä, tiedotteita ja mainoksia, jotka laadimme pitkälti Canva-ohjelmalla. Laadimme viikoittain kohderyhmillemme viikko-ohjelman ja aina

kunkin kuukauden alussa kuukausitiedotteen. Viikko-ohjelma ja kuukausitiedote olivat myös aina Toimelan ulko-ovessa, josta sekä lapset että vanhemmat pääsivät ne näkemään. Tavoitimme lasten huoltajat myös esitteiden ja infokirjeiden kautta, jotka kulkeutuivat lasten mukana koteihin. Lisäksi viestimme huoltajien kanssa puheluiden, viestien ja



*Taikuri Paspertuu Toimelan synttäreillä*

sosiaalisen median kautta. Sosiaalisen median viestintäkanaviamme toimivat Facebook, WhatsApp ja Instagram.

Toimelan vapaaehtoisille viestimme uutiskirjeellä, joka jaettiin vapaaehtoisille, mutta myös sosiaaliseen mediaan ja nettisivuillemme. Vapaaehtoisten kanssa viestintä painottui keskusteluihin avoimessa toiminnassa, puheluihin ja WhatsApp-viesteihin sekä sähköpostiin.

Viestinnässämme yhteistyötahojen kanssa hyödynsimme ensisijaisesti sähköpostia, Teams-viestintäsovellusta sekä puheluita ja viestejä.

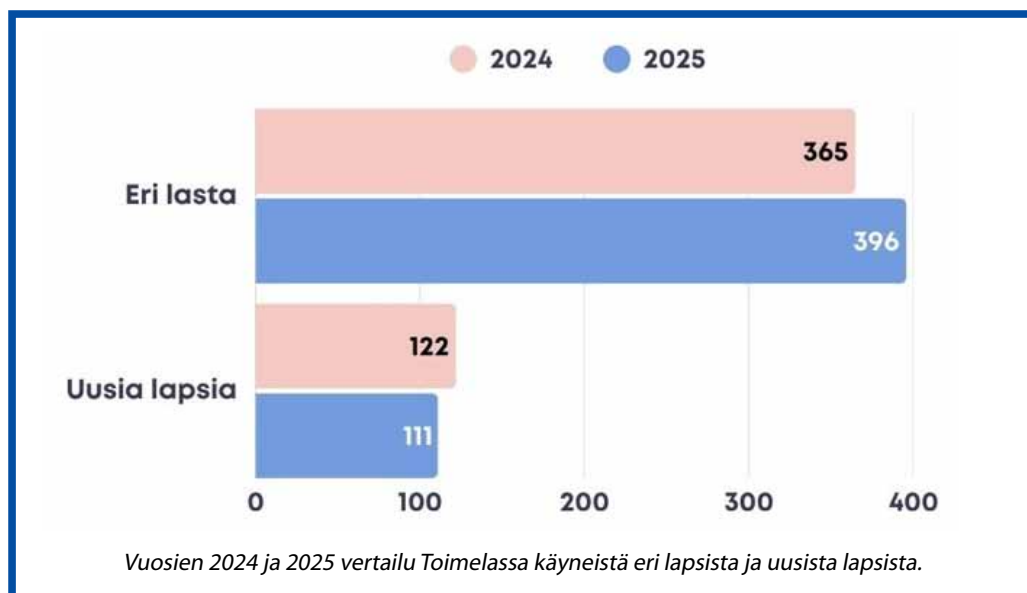


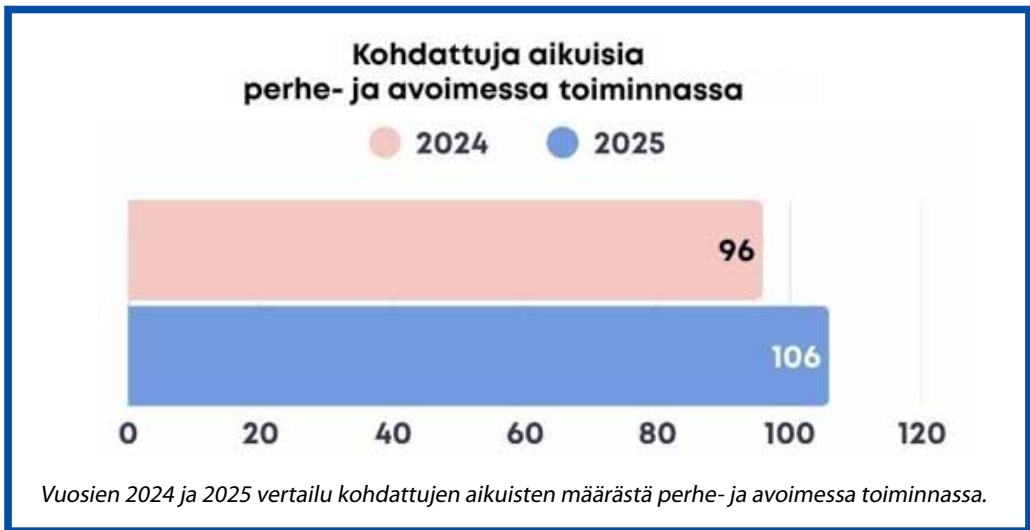
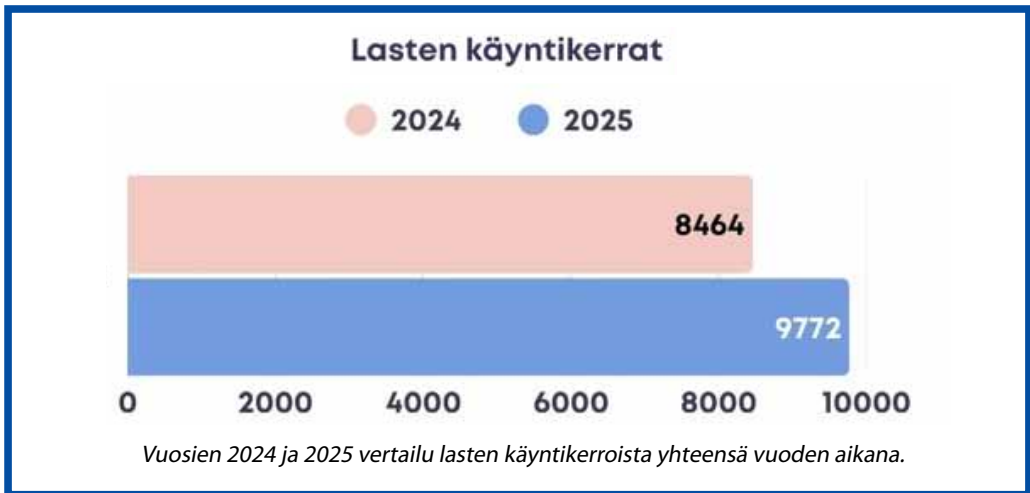
## TILASTOT

Seurasimme tuloksellisuutta tilastoimalla kävijät ja perheet, heidän käyntikertansa, kaikki toiminnot, vapaaehtoisten määrät ja heidän tekemänsä tunnit ja muut toimintaan osallistujat. Kehitimme aktiivisesti tilastointiamme toimivammaksi. Toiminnan laatua arvioimme palautteiden, havainnoinnin ja kyselyiden avulla, jotka tehtiin kävijöille, huoltajille, yhteistyökumppaneille ja vapaaehtoisille.

Tavoitimme erittäin hyvin kohderyhmämme. Toimelaan löysi tiensä 396 eri lasta. Avoin toiminnan kävijäkertojen tavoitteenamme oli 7000, kävijäkertoja oli 9772. Uusia kävijöitä oli 111, hieman vähemmän kuin edellisellä vuonna, toisaalta halukkaita kävijöitä oli niin paljon, että välillä lapset joutuivat jonottamaan ulkona paloturvallisuuden ja henkilöstöresurssien vuoksi. Tavoitteenamme oli saavuttaa 30 aikuista perheenjäsentä, tavoitimme 41. Perhetoimintaan osallistui myös 28 Toimelan lasten sisarusta tai muuta kuin Toimelassa käyvää lasta.

Toiminnassamme oli 29 vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoisia saimme 15. Vapaaehtoiset tekivät vuoden aikana yhteensä noin 635 tuntia vapaaehtoishommia.





## Kyselyiden tulokset suhteessa tavoitteisiin

### Kyselyiden tulosten perusteella ylitimme tavoitteemme selkeästi.

Kyselyyn vastanneista kävijöistä ja heidän huoltajistaan lähes kaikki kokivat, että osallisuus, sosiaaliset suhteet, yhteisöllisyyden kokemus ja yhdenvertaisuuden kokemus lisääntyivät.

97 % kävijöistä koki, että heitä kuunnellaan Toimelassa ja 82 %, että heidän on mahdollista vaikuttaa toimintaan. 97 % kävijöistä vastasi, että heillä on Toimelassa kavereita ja 94 % suosittelisi Toimelaa kavereilleen. 98 % kävijöistä koki, että heitä kohdellaan Toimelassa samanarvoisesti. Kävijöiden huoltajista 100 % kertoi Toimelan maksuttomuuden mahdollistavan heidän lapsilleen uusia kokemuksia. Kyselyihin vastanneista kävijöistä 90 % koki kuuluvansa Toimelan porukkaan. Kävijöiden huoltajista kaikki vastanneet kokivat lastensa kuuluvan Toimelan yhteisöön. Perheteroimintaan osallistuneista huoltajista kaikki pitivät perheteroimintaa mielekkäänä. 94 % prosenttia kyselyyn vastanneista huoltajista piti Toimelaa turvallisena paikkana heidän lapselleen.

Yhteistyökumppaneiden ja vapaaehtoisten kyselyistä saimme myös todella positiivisia vastauksia. Kyselyyn vastanneista yhteistyökumppaneista 100 % koki yhteistyön kokonaisuudessaan toimivana, hyödyllisenä ja tärkeänä. Kaikki pitivät myös Toimelan toimintaa laadukkaana, selkeänä, monipuolisena ja läpinäkyvänä. Kyselyihin vastanneista vapaaehtoisista kaikki kokivat toiminnan mielekkäänä ja vapaaehtoistoiminnan rakenteet selkeinä.

## Palautteet

### Nostoja Toimelan kyselyissä saaduista palautteista

#### Lapset:

*Toimelassa on kannustusta, saa aina puhua aikuisille, saa hengata ja saa aina apua jos kaipaa."*

*Askartelukerho, liikuntakerho ja ohjaajat ja kivat retket ja kivat kaverit."*

*Toimelassa on kivaa, kun voi olla kavereiden kanssa."*

#### Huoltajat:

*Toiminnassa parasta ovat läsnäolevat aikuiset. Toimelassa lapsella on hieno mahdollisuus toimia yhdessä erilaisten puuhien parissa. Hienoa että ruuduilla oloa on myös pyritty vähentämään."*

*IHANA paikka lapsille, antaa turvallisen mutta ei liian sidotun paikan lapselle. Kolme lasta jo käynyt Toimelassa ja pelkkiä hyviä kokemuksia."*

*Liikuntasalissa lapsi pääsee purkamaan energiaa kavereiden kanssa. Kiva paikka <3"*

*Kiitos Toimelan väelle että olette osa meidän perheen kylää. Meidän perheelle Toimelan toiminta on ollut tosi tärkeä juttu (kolmas kävijä perheessämme jo) ja on ilo tietää että lapset ovat mielellään osa Toimelan yhteisöä."*

## Yhteistyökumppanit:

Kiitos paljon  
Toimelan väelle!  
Tärkeää alueellista  
työtä, jossa itsekin  
päässyt oppimaan  
ja kehittymään  
ammatillisesti.”

## Vapaaehtoiset:

Mielekäs tapa  
toimia lasten kanssa,  
tärkeää meille  
ja toivottavasti  
heille. Kiitos  
yhteistyöstä kaikille.



Ylivoimainen voitto Kannustajat-äänestyksessä poiki jutun Aamulehteen ja saimme hienot kuvat muistoksi jutunteosta. Kuva Pasi Oolas

## 2. TAPAAMISPAIKKA TÄKY

### Henkilökunta

Johtavana koordinaattorina on toiminut **Pia Tauru**, asiakastoiminnan koordinaattorina **Riina Tuovinen** syyskuun loppuun asti ja joulukuusta alkaen vanhempainvapaalta palannut **Milla Saarinen** sekä ohjaajana **Aino Anttila**.

### Vapaaehtoiset

Täkyn kävijöistä nousseita vapaaehtoisia on vuoden aikana ollut 14 sekä lisäksi kaksi opiskelijavapaaehtoista.

### Opiskelijat

Mukana toiminnassa on ollut Tredun nuoriso- ja yhteisöohjauksen opiskelija ja suomen kielen opiskelija. Lisäksi seksuaaliterapeuttiopiskelija piti kolme työpajaa ja lyhytterapiaopiskelija järjesti lyhytterapiaistuntoja kävijöiden kanssa Hervannan yhteisökeskus L8:ssa.

Täkyn henkilökunta Aino ja Riina Arttelissa



### Tavoitteet

1. **Toimintaan osallistuminen vähentää yksinäisyyden kokemusta.**
2. **Toimintaan osallistuminen edistää voimavarojen vahvistumista ja koettua hyvinvointia.**
3. **Toimintaan osallistuminen vahvistaa yhteisöllisyyttä.**
4. **Toimintaan osallistuminen edistää vertais- ja ystävyysuhteiden rakentumista.**
5. **Neuvontaa saaneet kokevat saaneensa tarvitsemansa avun.**

### Toiminta

Täky on aikuisille suunnattua matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa. Yksikömme perustehtävänä on vahvistaa työelämästä syrjässä olevien kaupunkilaisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Toiminta on vuonna 2025 muodostunut avoimesta kohtaamispaikkatoiminnasta oheistoimintoineen, pienryhmistä, retkistä sekä vapaaehtoistoiminnasta.

#### TOIMINTAMUODOT:

1. Avoin ilta-aikainen kohtaamispaikka
2. Ohjattu vapaa-ajan toiminta
3. Retket (maksuttomia tai pienellä omavastuulla)
4. Pienryhmät
5. Vapaaehtoistoiminta
6. Palveluneuvonta
7. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

Kohderyhmänämme ovat erityisesti työelämän ulkopuolelle sijoittuvat tai muutoin haavoittuvassa asemassa olevat aikuiset. Toiminta on avointa kaikille, jotka sitä kokevat tarvitsevansa. Ennalta ehkäisevän työn tavoitteena on vähentää osallistujien yksinäisyyden kokemusta ja kohentaa koettua hyvinvointia, yhteisöllisyyttä sekä mahdollistaa vertais- ja ystävyys-suhteiden rakentumista. Täky'n kaikki toiminta on pääteetöntä ja pääosin täysin maksutonta toimintaan osallistujille.

Vuonna 2025 olemme järjestäneet avointa vapaa-ajan toimintaa aikuisille neljänä päivänä viikossa pääsääntöisesti tiistaina, keskiviikkona ja torstaina kello 15–19 ja perjantaina kello 15–17. Vuoden aikana olemme pitäneet Toimelassa kävijöiden toivomia lauantaiaukioloja yhdeksänä viikonloppuna ja kerran kuukaudessa perjantaisin. Noin kerran kuukaudessa, joka kuukauden ensimmäinen keskiviikko, aukiolo on ollut Hervannan yhteisökeskus L8:ssa.

Heinäkuun ajan olimme kesätauolla. Loka-marraskuussa Täky oli suljettuna taloudellisista syistä.

Vuoden aikana toteutui kolme pienryhmää: Hyvinvointi-, Lähiluon-



*Kävijät Rauman ganalin (kanaalin) varrella*



*Kimblen pelaamista*



*Grilli-ilta Suomen Kuurosokeiden grillikatoksella*

non lumoissa ja Uteliaisuusryhmä. Kaikki ryhmät olivat työntekijöiden ohjaimia. Ryhmissä oli osallistujia tasaisesti.

Totuttuun tapaan teimme retkiä, koko vuonna yhteensä 15. Suosituimpia olivat retki Kortejärven tilalle, kesäretki Raumalle, kahvilaretki, keilausretki, vierailu TAMK:n Virtual LAB:iin ja grilli-ilta Kuurosokeiden toimintakeskuksella. Myös perinteisiä retkiä museoihin, taidenäyttelyihin ja luontoympäristöihin järjestettiin. Retket olivat osin vapaaehtoisten vetämiä.

*Jouluruokailu veti väkeä*



*Jouluruokailussa laulettiin karaokea*

Tapaamispaikassa järjestettiin myös viikoittain erilaista oheistoimintaa, joka pohjautui osittain vuodenkiertoon. Esimerkiksi luova tekeminen, ulkoilu, rentoutushetket, pelailu, bingo ja erilaiset visat olivat ohjelmassa läpi vuoden ja toivat mielekästä tekemistä monenlaisille kävijöille. Oheistoimintojen ohjaamisesta vastasivat pääosin työntekijät, mutta mukana oli myös vapaaehtoisten ja kävijöiden pitämiä tuokioita.

## Yhteistyö ja kehittäminen

Täkyn ohjausryhmä kokoontui vuoden aikana kerran. Ohjausryhmää kehitettiin ja uudistettiin aktiivisesti vuonna 2025. Ohjausryhmään kuuluu toimijoita Taimi ry:ltä, Nauha ry:ltä, Tampereen kaupungilta, Pirkanmaan hyvinvointialueelta, TAMK:lta, kumppanuustalo Arttelilta sekä Tampereen A-Killalta.

Yhteistyötä, esimerkiksi molemminpuolista asiakasohjausta, teimme vuoden aikana muun muassa Hervannan yhteisökeskus L8:n toimijoiden, kuten A-Killan ja Pirhan sosiaali-ohjaajien kanssa. Lisäksi teimme tapahtumayhteistyötä esimerkiksi Kumppanuustalo Arttelin ja partiolippukunta Hervannan Hukkien kanssa.

Myös eri oppilaitosten kanssa olemme tehneet monipuolista yhteistyötä. TAMK:n kanssa järjestettiin kävijöille retki Sote Virtual LABiin, jossa kävijät pääsivät testaamaan uusinta hyvinvointitekniologiaa. Myös Tampereen yliopistolla kävimme perinteisesti kertomassa toiminnastamme vapaaehtoistyön kurssia suorittaville opiskelijoille. Koulujen kanssa olisi tehty enemmänkin yhteistyötä, mutta valitettavasti otollisin aika kyseiselle yhteistyölle olisi ollut juuri Täkyn sulun aikana.

Vuoden aikana kehitimme työn sujuvuutta selkeyttämällä Excel-, SharePoint- ja Canva-toimintatapoja. Kaikki ovat hyvin keskeisiä työvälineitä Täkyn arjessa. Vapaaehtoistoimintaa kehitimme yksilöä huomioivammaksi aloittamalla vuosittaiset vaparikeskustelut, joilla karotetaan jokaisen vapaaehtoisen toiveita ja ideoita omaa vaparitoimintaa kohtaan.



## Viestintä

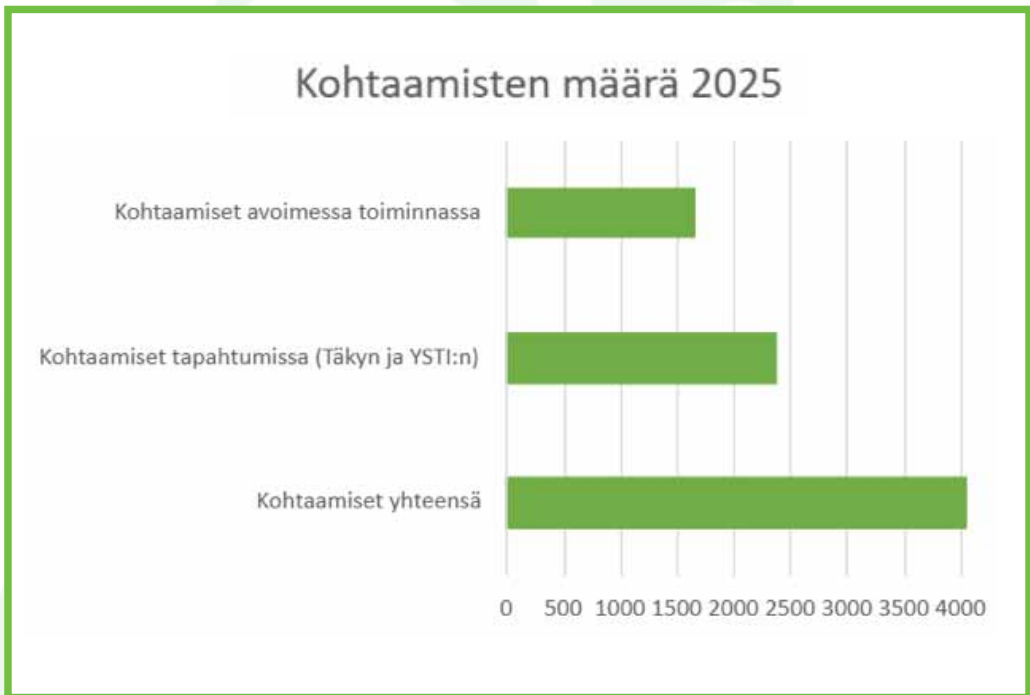
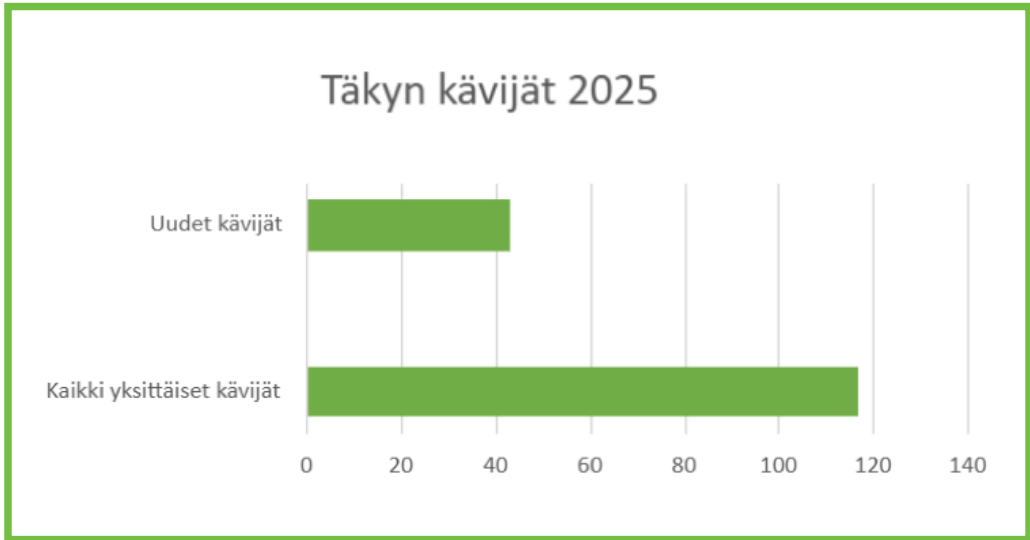
Täkyyn tiimin sisäistä viestintää ovat viikkotiimit, joissa mukana on mukana johtava koordinaattori, sekä Täkyyn aukiolon jälkeiset vartin raportointipalaverit. Täkyyn viestintä ulospäin on monikanavaista ja siinä hyödynnetään kohderyhmämme käyttämiä viestintämuotoja, tuttuuden ja asioiden helpomman sujuvuuden vuoksi. Facebook ja Instagram ovat laajimmalle yltävimmät tiedotuskanavamme, joihin päivitetään kuukausikalenteri ja ilmoitetaan mahdollisista muutoksista aikatauluissa. Käytämme myös Lähellä.fi -sivustoa sekä omia kotisivujamme. Muita yhteydenpitokanaviamme ovat puhelimella soittaminen ja viestiminen, kasvokkain keskustelu sekä erilaiset esitteet ja lehti-ilmoitukset. Jalkaudumme myös tapahtumiin, joissa tapaamme kohderyhmäämme.

Yhteistyökumppaneillemme lähetämme tapahtumakalenterin kuukausittain suoraan sähköpostilla. Arkiseen yhteydenpitoon yhteistyökumppaneidemme kanssa käytämme puheluita ja sähköpostia.

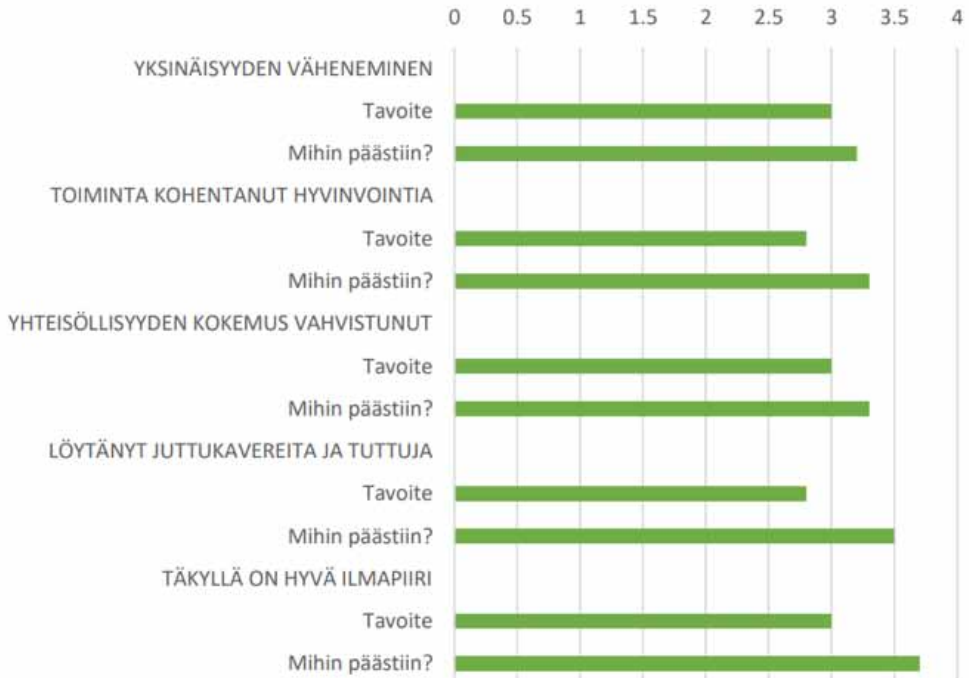
Vapaaehtoisille viestimme pääasiallisesti vapareiden WhatsApp-ryhmän kautta, mutta myös puhelut, sekä teksti- ja WhatsApp-viestit, ovat käytössä.



## Tilastot



## Poimintoja palautekyselyiden tuloksista



Täkyn avoin toiminta oli auki 140 päivänä ja keskimääräinen viikkotuntimäärä oli tänä vuonna 12. Kohtaamiskertoja avoimessa toiminnassa oli yhteensä 1673. Vuoden aikana Täkyyn löysi 43 uutta kävijää. Kohderyhmän eri kävijöitä tavoitettiin 117. Tapah-tumissa kohtaamisia tuli 2206. Jos lasketaan yhteen kohtaamispaikan käyntimäärät ja tapahtumien kohtaamismäärät, tuli vuoden aikana 3879 kohtaamista (ks. T-TAUL 2).



## PALAUTTEET

### Kävijät

Saamiemme palautteiden pohjalta Täky onnistui kaikissa tavoitteissaan, joita olivat yksinäisyyden väheneminen, vertais- ja ystävyyssuhteiden vahvistaminen, yhteisöllisyyden lisääminen, koettu hyvinvointi ja voimavarojen lisääntyminen, sekä se, että neuvontaa ja ohjausta saanut kävijä saa tarvitsemansa avun.

Onnistuimme toiminnallamme ylläpitämään yhteisöllistä kohtaamispaikkaa, mikä vähensi kävijöiden yksinäisyyttä ja tuki heidän sosiaalista hyvinvointiaan. Tämä näkyi toiminnassa sitoutuneena kävijäkuntana, joista osalla oli vuoden aikana yli 100 käyntikertaa. Tavoitimme vuonna 2025 yhteensä 43 uutta kävijää.

Työntekijöiden arvion mukaan onnistuimme tavoittamaan hyvin sitä kohderyhmää, jolle yksinäisyys ja/tai työelämän ulkopuolisuus on syy osallistua toimintaan. Kyselyn perusteella 29:sta vastanneesta 75,9 % on työ- tai opiskeluelämän ulkopuolella. Kävijöiltä saadun kyselypalutteen pohjalta saimme tavoitetason ylittävän tuloksen (ks. T-TAUL 3), jonka mukaan Täky toiminnan koettiin vähentävän koettua yksinäisyyttä.

Tulosten pohjalta voimavarojen ja koetun hyvinvoinnin vahvistumiseen liittyvässä tavoitteessa onnistuttiin. Tämä tuli näkyväksi niin kyselyn tulosten kuin useiden raportoitujen havaintojen kautta. Tästä esimerkkinä seuraava: *”Kävijä kertoo, että paikka on ollut hänelle henkireikä, ja olisi kamala ajatella, jos tällaista paikkaa ei olisi, mihin voi lähteä. Kertoo, että Täky toimii vaihtoehtona baarille, ja valitsee aina Täkyä.”* Täky järjestämä toiminta on kävijäkyselyyn vastanneiden mielestä hyvinvointia kohentavaa (ks. T-TAUL 3).

Täky toiminnassa onnistuttiin yhteisöllisyyden vahvistamisessa. Saatujen tulosten pohjalta iso osa kävijöistä kokee kuuluvansa yhteisöön. Kävijöiden välillä näkyy toisista välittäminen ja huolehtiminen, mikä havaitaan esimerkiksi seuraavassa raportoidussa havainnossa: *”Eräs kävijä tuonut usein Täkyllä ruokajaosta saamaansa ruokaa ja lahjoittaa sen toisille kävijöille.”*

Kävijäkyselyssä Täky ilmapiiri koettiin hyväksi. Iso osa kävijöistä oli löytänyt juttukaverit ja tuttavuuksia Täkyä. (ks. T-TAUL 3.) Myös Täky kävijöistä



*Naamiaisten pukukisan voittajat*

nousevat vapaaehtoiset olivat tärkeässä roolissa yhteisöllisyyden luomisessa, ja vapaaehtoistoiminta tarjosi tekijöilleen myös onnistumisia ja voimavarojen lisääntymistä. Täkyyn kohderyhmän huomioiden tulokset ovat merkittäviä. Kohtaamispaikan ilmapiiri koetaan todella hyväksi (ka. 3.7 asteikolla 1–4). Kohtaamispaikasta on onnistuttu luomaan ympäristö, jossa on matala kynnyks tutustua uusiin ihmisiin ja jakaa omia ajatuksia ja kokemuksia.

Ystävystyminen aikuisiällä ei välttämättä ole helppoa, mutta siitä huolimatta osalle kävijöistä on syntynyt Täkyyn kautta ihmissuhteita (vertais-, ystävyyss- ja parisuhteita). Täkyssä toisensa löytäneet ihmiset tapaavat toisiaan myös tapaamispaikan ulkopuolella. Raportoiduista havainnoista selviää, että kävijät ovat sopineet käyvänsä yhdessä muun muassa kalassa ja uimahallissa.

Vastajamäärän pohjalta 11/13 koki saaneensa apua Täkyntä tarvitsemaansa asiaan. Tavoite ”Neuvontaa saaneet saavat tarvitsemansa avun” tuli siis hyvin täytettyä. Oman tilastomme mukaan apua saaneita olisi ollut vähemmän kuin



kävijäkyselyn perusteella. Tästä huomataan, että avunanto voi olla myös työntekijälle huomattomaa. Raportoidut havainnot osoittavat, että vaikka meillä ei ole mahdollisuutta ratkoa kaikkia asiakkaiden ongelmia, osaamme ohjata heidät oikean avun piiriin.

Täkyyn toiminnan aikaansaamaa kokonaisfilistä kysyttäessä vastaajista 68 % koki filiksensä hyväksi ja lisäksi 32 % oli tyytyväisiä. Verrattuna edellisvuoteen on tullut hieman laskua, jonka voidaan tulkita avointen vastausten perusteella johtuvan sulusta. Kukaan vastaajista ei tänäkään vuonna vastannut olevansa tyytymätön tai yleisfiliksen toiminnasta olevan huono.



**Tässä otteita Täkyn kävijöiden antamista vuoden 2025 raportoiduista suullisista palautteista:**

"Ei tämmöseen tulis välttää yksin lähdeä, mäkin vielä opettelen tällasta ryhmässä tekemistä."

"Vaikka on 11 vuotta käynyt, niin vielä ei ole kyllästynyt."

Täkyn vapariyhteisössä ollaan 'yhtä suurta perhettä.'"

"Kävijän puoliso kuollut viime vuoden loppupuolella ja kertonut, että Täkyssä käyminen on hyvä tapa estää kotiin eristäytymistä ja varsinkin hautajaisten jälkeen hän haluaisi käydä enemmän."

"Vaikka välillä vaikea saada aikaan lähteä Täkyyn, se aina palkitsee, kun tulee käymään. Täkyssä saa olla oma itsensä."

"Täkyn syntymäpäiväjuhlien jälkeen kävijä kertoi mielissään kokemusta, kuinka juhlissa oli tullut sellainen tunne kuin 'kaikki olisivat kavereita/kaveriporukkaa keskenään ja yhdessä viettämässä iltaa.'"

"Keskusteltu aukiolossa ajankohtaisista järjestöleikkauksista ja Kansalaisareenan vetoomuksesta. Kävijä allekirjoittanut vetoomusta ja samalla kuvannut, että Täky on hänen voinnilleen todella tärkeä paikka, jossa saanut apua ja toivoo että Täkyn toimintaa jatkuu vastaisuudessakin."

Palautteiden lisäksi kävijöiden vaikuttamisfoorumeina toimivat yhteisöpalaverit, joita järjestettiin vuonna 2025 kerran. Yhteisöpalavereissa kävijät voivat antaa palautetta yksikön toiminnasta, keskustella toiveiden mukaan eri aiheista sekä vaikuttaa Täkyn tekemisten sisältöön.

## Vapaaehtoiset

Toiminnassamme oli vuonna 2025 mukana 16 vapaaehtoista, joista 14 oli kävijöistä nousseita vapaaehtoisia ja kaksi opiskelijoista. Vapaaehtoistyötä tehtiin vuoden aikana yhteensä 277,5 tuntia. Vapaaehtoiset ovat olleet Täkyn aukioloissa ohjaajan parina sekä järjestäneet lauantaiaukioloja Toimelan tiloissa. Lisäksi vapaaehtoiset ovat toimineet monilla retkillä vetäjinä sekä ohjanneet toimintaa kuten kokkailua ja askartelua kohtaamispaikassa.

Vapaaehtoisilta kerättiin palautetta erikseen omalla kyselyllä, johon vastasi 14 henkilöä. Kyselyyn vastanneista 85 % suosittelisi Täkyn vapaaehtoistoimintaa muille. Kukaan ei vastannut, että ei suosittelisi vapaaehtoistoimintaa eteenpäin. Kaikki kyselyyn vastanneet kokivat, että toiminta toi sisältöä arkeen ja lisäsi uskoa omaan osaamiseen. 92 % oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että Täkyn vapaaehtoisena toimiminen lisäsi heidän voimavarojaan. Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että toimintaan osallistuminen lisäsi tunnetta Täkyn yhteisöön kuulumisesta.



*Koruaskartelun helmiä*



*Retkellä Tahmelan huvilalla nähtiin myös taidetta*

## Yhteistyökumppanit

Kaikki yhteistyökumppanien palautekyselyyn vastanneet olivat sitä mieltä, että Täkyn toiminnalle on tarvetta myös jatkossa. Toiminnan vahvuuksina koettiin sijainti, kellonajat, maksuttomuus, yhteisöllisyys ja monipuolinen tarjonta. Toiminnan heikkouksina nähtiin näkyvyys, resurssit ja tietoisuus toiminnasta. Yhdessä palautteessa pohdittiin sitä, kuinka Täky voisi tavoittaa vielä enemmän ihmisiä, joille toiminta voisi sopia.



## Henkilöstö

Henkilöstön mielestä Täkyn toiminnalla saatiin aikaan tavoiteltuja tuloksia ja kohderyhmää tavoitettiin hyvin vuoden aikana. Tavoitteisiin pääsyä haastoivat Täkyn sulkua sekä kolmannen työntekijän puuttuminen. Kehittämisideoina tuotiin esille uusien aktiivisten vapaaehtoisten löytäminen mukaan toimintaan sekä Täkyn aseman vahvistaminen aikuisten iltapäiväkohtaamispaikkana.



### 3. VERKKO

#### Henkilökunta



*Verkon henkilökunta taiderehellä Kulttuuritalo Laikussa*

Yhdistyksen toiminnanjohtajana ja 25 % työpanostuksella Verkossa on toiminut **Riitta Kraatila**, johtavana koordinaattorina **Pia Tauru**, vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreina **Minna Lajunen** ja **Tiina Virnes** ja yhteisökoordinaattorina **Tanja Juvani**.

#### Vapaaehtoiset ja opiskelijat

Verkossa on ollut 92 vapaaehtoista, joista opiskeluun liittyvän sosiaalialan harjoittelun suoritti muutama yliopiston vapaaehtoistyökurssin opiskelija. Lisäksi tarjosimme TET-paikan lukiolaiselle.

#### Tavoitteet

- 1) *Asiakkaiden itsenäinen elämä mahdollistuu*
- 2) *Asiakkaiden sosiaaliset suhteet vahvistuvat*
- 3) *Toimintaamme tulee uusia vapaaehtoisia*
- 4) *Vapaaehtoisten voimavarat vahvistuvat*
- 5) *Vapaaehtoisten sosiaaliset suhteet vahvistuvat*
- 6) *Yhteistyö on tuloksellista*
- 7) *Viestintämme tavoittaa kohderyhmät*



*Nääsvillen ohjaamassa tablettituokiossa pelattiin pareittain älypelejä*

## Toiminta

### TOIMINTAMUODOT:

1. Vapaaehtoistoiminta, avunvälitys ja palveluohjaus
2. Vertais- ja harrastusryhmät,
3. Avoimet kohtaamispaikat eli asiakaskahvilat
4. Yhteistyö ja kehittäminen.

## Vapaaehtoistoiminta ja avunvälitys

Verkon ammattimaisesti koordinoitu, maksuton vapaaehtoisapu pitää yllä hervantalaisten iäkkäiden ja vammaisten ihmisten toimintakykyä ja vahvistaa heidän sosiaalisia suhteitaan. Avunvälitys ja palveluohjaus ovat avoimna maanantaista torstaihin kello 9–15 ja perjantaisin klo 9–14.

Välittämämme apu on naapuriavun luonteista, sosiaalista kanssakäymistä, ei-ammattillista toimintaa, kuten yhdessä ulkoilua, kaupassa ja asioimassa käymistä, seurustelua. Vapaaehtoisilla on mahdollisuus työntekijän tukeen 24/7. Käytössämme on kertaluonteisen avun malli, jossa työntekijämme koordinoivat toimintaa sopimalla yhden keikan kerrallaan asiakkaan ja vapaaehtoisen kanssa.

Asiakkaan luona käyvä vapaaehtoinen vaihtuu viikoittain. Vapaaehtoiset ja asiakkaat saavat avunvälityskeikasta vastavuoroisen ilon kokemuksen.

Vapaaehtoiset auttavat paikallisten palvelutalojen asukkaita ja esimerkiksi Suomen Kuurossokeiden käsityöpiiriläisiä. Vapaaehtoiset ovat olleet apuvoimina Verkon ja koko yhdistyksen tapahtumissa. Joulukuun- ja kesäloma-aikana he ovat olleet kertaluonteisen avun mallista poiketen kavereina tietyille asiakkaille.

Vapaaehtoisten antama apu tukee asiakkaidemme kotona asumista, edistää heidän hyvinvointiaan ja ennaltaehkäisee yksinäisyyttä ja syrjäytymistä.



Vapaaehtoinen ja asiakas ulkoilemassa



Tyytyväiset vapaaehtoinen ja asiakas lähdessä ulkoilemaan

## Vertais- ja harrastusryhmät

Toimintamme edistää vapaaehtoisten toimintakykyä ja sosiaalisia suhteita. Heille on tarjolla ammatillisesti ohjattua vertaistukea, kuten kerran kuussa Verkon tiloilla järjestettävässä vapaaehtoisten kuukausikokouksissa. Vertaisten ohjaamia harrastusryhmiä ovat olleet puutyö, digitällit ja peliryhmä. Lisäksi YSTI ry:n ja Paikalliskulttuurin Edistäjät Paku ry:n yh-

teinen avoin käsityökerho Sutturat on kokoontunut kerran kuukaudessa.

Ammatillisesti vedetty Verkon ja seurakunnan yhteinen omaishoitajaryhmä kokoontui 11 kertaa, keväällä Hervannan Yhteisökeskus L8:ssa ja syksyllä yhdistyksen toimistolla. Omaishoitajia oli vuoden aikana 14. Tavallisten kokoontumisten lisäksi ryhmä retkeili Majarannassa.



*Omaishoitajaryhmä Minnan kanssa retkellä Majarannassa*

Vapaaehtoiset osallistuiivat hätäensiapu- ja ”Itsemyötätunto - puhuteltelusta ymmärtävään keskusteluun” -koulutuksiin. Omaishoitajat ja vapaaehtoiset tekivät yhteisen kesäretken Mänttään ja Unohtumattomat, muistikuoron matka -tv-ohjelman kuvauksiin. Kävimme vapaaehtoisten kanssa elokuvissa, Majarannassa ja apuvälinemessuilla, Täkyn ja Verkon yhteisellä retkellä leirikeskus Vähäsiltaan ja jouluruokailulla Panimoravintola Plevnassa yhdessä Toimelan vapaaehtoisten kanssa. Järjestimme vapaaehtoisille myös pikkujoulut toimistolla.



*Omaishoitajaryhmän Irman ohjaamassa askartelutuokiossa tehtiin kauniita kevätukkuja*



*Jouluruokailu Panimoravintola Plevnassa oli maistuva*



*Verkko palkitsi 20 v vapaaehtoisena olleen Sirkan jouluruokailussa*

### Kohtaamispaikat eli asiakaskahvilat

Ammatillisesti ohjatut kohtaamispaikat eli avoimet asiakaskahvilat ovat avoinna kerran viikossa kaksi tuntia kerrallaan. Tiistaikahvila kokoontuu YSTI:n tiloissa. Keskiviikkokahvila on toiminut vuodesta 2021 Hervannan yhteisökeskus L8:ssa, joka muutti kesän 2025 aikana uuteen paikkaan Hervannan Hermiaan. Neuvottelimme kaupungilta ylimääräisen palvelubussivuoron kuljettamaan kahvila-asiakkaita kahvilaan. Hyvin ryhmäytyneet kävijäporukka on jatkanut kahvilassa muutoksen jälkeenkin kyydityksen ansiosta.



*Joulukorttien äherryistä Keskiviikkokahvilassa*



*Joulukorttipajan tuotoksia*

Kohtaamispaikoissa tuemme osallistujien omatoimista selviytymistä ja hyvinvointia toiminnallisten menetelmien avulla sekä kannustamme osallisuuteen ja sosiaaliseen vuorovaikutukseen muiden kanssa. Ohjelmassa on kahvittelemisen lisäksi musiikkia, liikuntaa, hemmottelua ja hierontaa, kädentaitoja, pelailua, bingoa, luontotuokioita, muistelua ja aivojumbppaa, kuten tieto- ja musavisoja. Keräsimme kävijöiden muistoja Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n ja Suomen Kirjallisuuden Seura SKS:n koordinoimaan muistitietokeruuseen.



*Musavisan onnellinen voittaja sai palkinnon*

sen 4 kävijän esittely, Hervannan kirjaston **Sirpa Pohjolan** kirjavinkkaus, **Inka Hannulan** luova museotuokio, jossa yhteistyökumppaneina Ikäihmisten museopalvelu Konkarit ja Tampereen kaupunki. Lisäksi olemme saaneet nauttia **Elina Majamaan** värianalyysistä ja Nääsvillen tablettituokiosta, joka vieraili myös digitälliryhmässä. Osa Keskiviikkokahvilan kulttuuriohjelmasta on ollut Tampereen kaupungin tuottamaa ja Pirhan lähitorin järjestämää.



*Hervannan kirjaston Sirpa Pohjolan kirjavinkkausta Keskiviikkokahvilassa*



*Sari ja Antti Saarisen konsertti Keskiviikkokahvilassa, jossa saatiin nauttia useasta tällaisesta Tampereen kaupungin tuottamasta ja Pirhan lähitorin järjestämästä kulttuuriuokiosta*

Ikäihmisten museopalvelu Konkareilta olemme lainanneet erilaisia materiaalipaketteja kahvilakertoihin, kuten äänimuseo 6 ja Muistatko julkista taidetta. Yhden kahvilakerralla kävimme retkellä Hervannan kirjaston Raili-salissa Runopyykki-konsertissa. Kevätkauden lopussa Tiistaikahvilan yhteydessä pidettiin Kulttuuriunelmia-festivaalin tapahtuma ja Keskiviikkokahvilassa sään huonontuessa vaihdoimme grillauksen uunimakkaraan. Syyskausi päättyi joulujuhliin, keskiviikkokahvilassa yhteiseen joulujuhlaan Hervannan yhteisökeskus I8:n kanssa. Kohtaamispaikoissa käy viikoittain 20–30 asiakasta.



*Kahviloiden väkeä Runopyykki-konsertissa Hervannan kirjastossa*



*Ukrainalainen sosiaalityön opiskelija Inna kertoi Keskiviikkokahvilassa Ukrainan kulttuurista ja elämästään Suomessa*

## Yhteistyö ja kehittäminen

Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan lisäksi työmme on monimuotoista ja verkostomaista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa, asukastoimintaa ja yhdyskuntatyötä. Teemme paljon paikallista kehittämistyötä muiden toimijoiden ja YSTI:n muiden yksiköiden kanssa sekä alueellista ja valtakunnallista verkostotyötä pirkanmaalaisten ja valtakunnallisten vapaaehtois-toimijoiden, sosiaalialan järjestöjen ja liittojen sekä Tampereen kaupungin ja Järjestöedustamon kanssa. Yhteistyön tavoitteena eri toimijoiden kanssa on kehittää vapaaehtoistoiminnan palveluita ja apuja vastaamaan asiakkaiden jatkuvasti muuttuvia tarpeita.

Viikoittaista yhteistyötä olemme tehneet Pirkanmaan hyvinvointialueen Hervannan asiakasohjausyksikön ja kotihoiton työntekijöiden kanssa. Yhteistyötä teemme myös Sointu Senioripalveluiden, Keinupuistokeskuksen, Kontu-Hopeakallion, Attendo Ruusuvooren, Validiatalon, Suomen Kuurosokeiden ja Pirhan omaishoidontuen kanssa. Tärkeimpien arjen yhteistyökumppaneiden kanssa kehitämme yhdessä toimintaa kaksi kertaa vuodessa kokoontuvassa ohjausryhmässä, jossa Verkko toimii koollekutsujana.



*Vapaaehtoisten retki Apuvälinemessuille*

Maaliskuusta 2025 alkaen olemme rajanneet vapaaehtoisten tekemiä lääkärisaattoja. Vapaaehtoiset eivät enää tee terveydenhuollon saattoja Verkon säännöllisen avun ulkopuolisille kotihoidon asiakkaille. Saattoja kuitenkin tehdään edelleen niille asiakkaille, joita autetaan muutenkin Verkon vapaaehtoistoiminnan kautta. Tampereen kaupungin ja STEA:n rahoitusehdot kieltävät yksiselitteisesti järjestöjä hoitamasta julkiselle palvelulle, tässä tapauksessa Pirkanmaan hyvinvointialueelle, kuuluvia tehtäviä. Asiasta keskusteltiin Verkon ohjausryhmässä, ja Pirhan kotihoidon työntekijät pitivät rajausta loogisena. Huoli ikäihmisten terveydenhuollon pariin pääsemisestä on yhteinen, mutta kolmannen sektorin toimijoiden harteille sitä ei voi säilyttää.

Osallistuimme yhteistyökumppaneiden tapahtumiin: Lähitorin kevätieha, Pirhan Palvelut näkyväksi -senioriminimessut Duossa, Commun ruokajako asiakkaille Hervannassa ja Commun 1000 tekoa Tampere-talossa sekä Ikäinstituutin valtakunnallinen Vie vanhus Ulos-kampanja. Verkon vappu-discoon osallistui myös muiden yksiköiden henkilökuntaa. Vapaaehtoisiamme oli mukana TampereMission leirikeskus Vähäsillan talkoissa. Työntekijämme ja joukko vapaaehtoisia osallistui kansainvälisen naisten tapaamispaikan Naistarin lounaalle ja tutustui samalla kohtaamispaikan toimintaan ja muihin kävijöihin.

Saimme Pirhan avustuksen Juttelutori-hankkeeseen, jossa vapaaehtoiset jututtivat Kauppakeskus Duossa asioivia ikäihmisiä seitsemänä torstaiaamupäivänä. Vuokrasimme ja sisustimme käyttöömmä kauppakeskuksen tyhjän liiketilan, jossa juttutuokiot tapahtuivat pöytien ääressä. Saimme erittäin hyvää palautetta asiakkailta. Joka kerralla mukana oli yhteistyökumppaneita esittelemässä toimintaansa.



*Juttelutorilla Duossa*

Olimme mukana kaupungin Etsivän vanhustyön -foorumissa osana kaupungin hyvinvointiohjelmaa. Asiakkaamme ja vapaaehtoisemme osallistuivat Kulttuuri-palvelubussi-kokeiluun kohteina Tampere-talo ja Vapriikki. Kaupunki tuotti myös ohjelmaa kohtaamispaikkoihimme.

Sirpa Koivu koordinoi asukastilaisuuden Hervannan kirjastolle, kun ikäihmisten palveluja, kuten lähitorreja ja päiväkeskustoimintaa, ajettiin alas alkuvuodesta 2025.

Pitkäaikainen yhteistyökumppanimme Keinupuiston lähitori lopetettiin monien muiden lähitorien lailla ja lähitoritoiminta muutettiin Pirhan omaksi sosiaalineuvonnaksi. Verkko piti oman puheenvuoron asukastilaisuudessa ikäihmisten palveluiden tilanteesta. Olimme mukana myös Keinupuiston omissa tiedotustilaisuudessa ja yhteistyöpalaverissa.



*Osallistuimme kokeiluun, jossa palvelubussilla pääsi kulttuurin pariin, Vapriikkiin ja Tampere-talolle*



*Vapaaehtoinen Ritva ja asiakas Telle kulttuuripaliko-keilua varten haastateltavina ekosysteemipalaverissa*



*Asukastilaisuus Hervannan kirjastolla, aiheena vanhuspalveluiden heikkeneminen*

Verkon yhteistyö Keinupuiston kanssa on jatkunut edelleen. Keinupuiston ryhmät ja tapahtumat ovat jatkuneet pienen tauon jälkeen Pirhan ja Tampereen kaupungin tuella lähitorin lopettamisesta huolimatta. Verkon vapaaehtoiset ovat pitäneet talolla musavisoja ja auttaneet talon asukkaita kuten ennenkin. Olemme tehneet paljon palveluohjausta ja yhteistyötä myös uuden Pirhan koordinoiman Hervannan lähitorin kanssa.

## Viestintä

Pidämme Verkon tiimin ja johtavan koordinaattorin kanssa palaverin maanantaisin ja käymme läpi viikon menot. Arjen työstä vaihdamme tietoa ja kokemuksia päivittäin tiimin kesken.

Monikanavaisen viestinnän avulla tavoitamme kohderyhmät eri keinoin: kasvokkain, puhelimitse, kirjeellä, tiedotteella, WhatsAppilla, tekstiviestillä, sähköpostitse, somessa ja lehti-ilmoittelulla. Kahden kuukauden välein ilmestyvä tiedote ja muu suora keskinäinen yhteydenpito (puhelut, Teams, talokokoukset) tavoittavat yhteistyökumppanit. Vapaaehtoiset saavat kuukausittain kirjeen, asiakkaat ja omaishoitajat muutaman kerran vuodessa.

Uusia vapaaehtoisia ja osin asiakkaita tavoittelemme rekrytapahtumien, nettisivujen, vapaaehtoistyö.fi-, lähellä.fi- ja Commu.app-palvelujen, oppilaitosten, lehti-ilmoittelun, yhteistyökumppaneiden ja toisten vapaaehtoisten kautta.

Vuosittaisten kyselyiden perusteella viestinnän tavoitteissa onnistuttiin. Vapaaehtoiset, omaishoitajat ja yhteistyökumppanit saivat riittävästi selkeää ja ajantasaista tietoa toiminnasta.



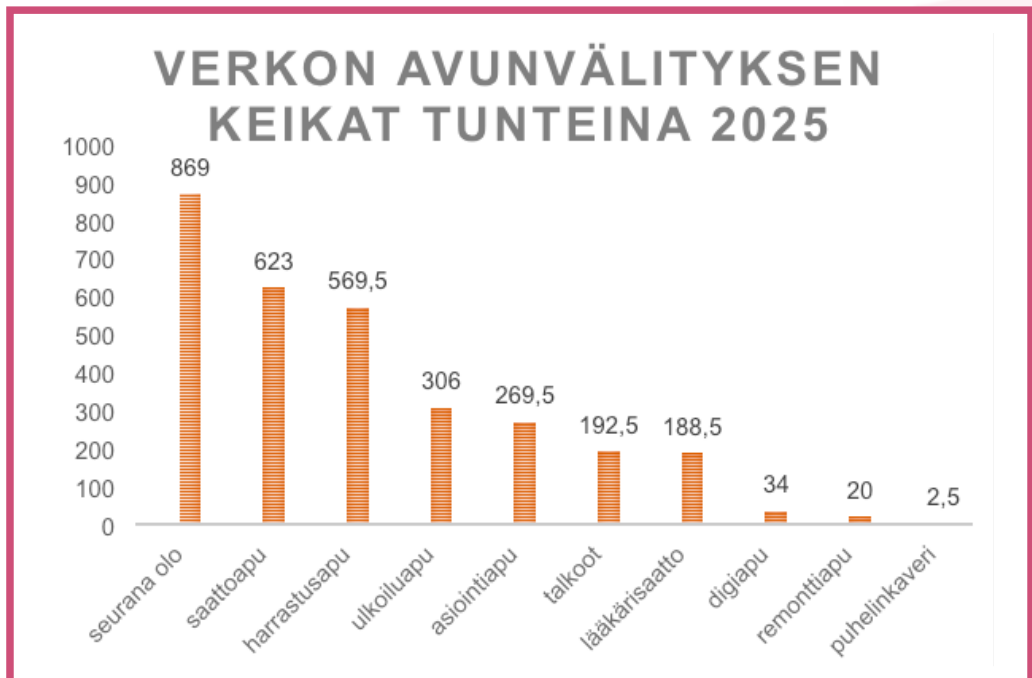
*Ikivipeltäjät-tanssiryhmä esiintyi Tiistaikahvilan joulujuhlassa*



*Hierontaketju Tiistaikahvilassa*

## Tilastot ja palautteet

Vuoden aikana tavoitimme eri toiminnoissa 178 eri asiakasta. Heitä autettiin koko vuoden aikana yhteensä 1272 kertaa 3075 tuntia. Järjestimme säännöllistä, kerran viikossa annettavaa vapaaehtoisapua 25 asiakkaalle. Asiakkaiden sairastelujen, huonon kunnon ja kuolemantapausten vuoksi 75 keikkaa peruuntui.



Kuten taulukoista näkyy, vuonna 2025 tehtiin ylivoimaisesti eniten juttelukeikkoja (seurana olo), 425 keikkaa ja 869 tuntia. Osa ulkoilukeikoista on muuttunut juttelukeikoiksi asiakkaan kunnon ja sääolosuhteiden mukaan. Lääkärisaatot ovat vähentyneet puoleen edellisvuodesta, 121 vuonna 2024 ja 66 vuonna 2025. Tässä näkyy selvästi tekemämme rajausta, ettemme hoida enää muiden kuin omien, tuttujen asiakkaidemme terveydenhuollon saattoja.

Toiminnassamme on ollut mukana 92 vapaaehtoista, 70 naista ja 22 miestä. Keski-ikä oli 58,5. Perehdytimme 20 uutta vapaaehtoista. Tavoite ylittyi viidellä. Keikkaa tekeviä vapaaehtoisia on ollut 62 ja toiminnan on lopettanut 14 vapaaehtoista. Nuorin vapaaehtoinen oli 21 ja vanhin 91-vuotias.

*"Tapaan mukavia ihmisiä ja olen saanut ystäviäkin. Yhteisö on tärkeä osa elämääni."*, kertoo vapaaehtoinen.

## Asiakkaat

Verkon vapaaehtoisten käyntien avulla 95 % asiakkaista pystyi tekemään itsenäisesti asioita, jotka eivät muuten onnistuisi, kuten ulkoilemaan ja asioimaan. Kaikki kokivat yksinäisyytensä vähentyneen ja mielialansa parantuneen. Vapaaehtoisapu toi asiakkaalle turvallisen olon, hyvän mielen sekä heidän sosiaaliset suhteensa vahvistuivat. Omaishoitajista 100 % koki saaneensa ryhmästä apua ja vertaistukea ja 86 % koki saaneensa ystäviä.

*Asiakas kertoi:  
"Odotan aina kahvilaa,  
kun täällä on näitä  
hyviä ystäviä."*

*Omaishoitajat  
kertoivat: "Puhuminen on  
ollut parantavaa".*

## Vapaaehtoiset

70 % vapaaehtoisista vastasi vuosittaiseen kyselyymme. Vastaajista suurin osa koki, että heidän voimavaransa vahvistuivat (92 %), toiminta vaikutti myönteisesti heidän elämäänsä (99 %), he saivat tarpeellisuuden tunnetta (92 %), iloa (97 %) ja oppivat uutta (97 %).

Jatkoperehdytykset tukevat vapaaehtoisten jaksamista, omien toiveiden toteutumista ja henkilökohtaista kohtaamista. Vapaaehtoisten harrastusryhmät, retket ja kuukausikokoukset lisäsivät vapaaehtoisten yhteisöllisyyttä.

*"Verkon toiminnassa  
motivoi yhdessä tekemisestä  
saatu ilo, merkityksellisen  
tunne ja maailmanku-  
van avartuminen."*



Vapaaehtoinen Malika piti hierontatutokiot Verkon kahviloissa

## Yhteistyökumppanit

Kaikki yhteistyökumppanit kokivat toiminnan tarpeelliseksi ja tulokselliseksi. He kokivat Verkon kehittävän vapaaehtoistoiminnan palveluita vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita sekä yhteistyön toimivaksi. Yhteistyökumppaneiden mielestä yhteistyö on vaikuttavaa yli sektorirajojen.

### Yhteistyökumppanit kommentoivat:

*"Yhdistämällä eri toimijoiden resurssit ja erityisosaaminen on mahdollisuus saada paljon enemmän ja vaikuttavammin hyötyä asiakkaille."*



Vappudisco oli yksi Siskot ja Simot -yhdistyksen koordinoimien Välittämisen SM-kisojen tapahtuma, jossa Verkon Tiistaikahvilan väki ja yliopisto-opiskelijat tanssivat ja viettivät aikaa yhdessä



Vappudiscoilua



Vappudiscoilun tiimellystä

## Henkilöstö

Henkilöstön kyselyn tulokset olivat erittäin hyviä. Verkon työtiimi on työskennellyt jo kauan yhdessä ja työnkuvat ovat jokaiselle selkeät. Toiminnan tavoitteet ovat selkeät ja tuloksena olemme pystyneet vähentämään asiakkaiden yksinäisyyden kokemusta, mahdollistamaan heidän pääsönsä yhteisöllisiin tapaamisiin ja tuomaan turvaa saattamalla heitä esimerkiksi terveystalveihin.



*Kesäretkellä Mänttään pysädyttiin Kallenaution kievarimuseossa ja otettiin ryhmäkuva*



*Vapaaehtoisten retki Mänttään*

## Talous

Yhdistyksen tilinpäätöksessä ajalta 1.1.2025–31.12.2025 varsinaisen toiminnan tuotot, varainhankinta, sijoitus- ja rahoitustoiminta, Tampereen kaupungin merkittävän hyvinvointia edistävän toiminnan yleisavustukset ja STEA:n yleisavustus olivat yhteensä 670 371,48 euroa (vuonna 2024 yhteensä 649 403,68 euroa) ja toiminnan kulut 664 661,39 euroa (vuonna 2024 yhteensä 645 888,13 euroa).

Henkilöstökulut kasvoivat edellisvuodesta ollen 508 305,36 euroa sisältäen kaikki henkilösivukulut. Vuonna 2024 henkilöstökulut olivat 500 793,30 euroa.

Tilikauden ylijäämä oli 5710,09 euroa, kun se vuotta aiemmin oli 3515,55 euroa. Yhdistyksen oma pääoma oli vuoden päättyessä -3 522,06 euroa, kun se vuoden 2024 lopussa oli -9232,15 euroa.

Tampereen kaupungin merkittävän hyvinvoinnin edistämisen yleisavustusta saivat Toimela, Täky ja Verkko. Lisäksi Tampereen kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta myönsi Toimelalle tila-avustusta 25 571 euroa.

STEA:n Ak-avustukset kohdentuivat Toimelan lasten toimintaan, Verkon vapaaehtois- ja vertaistoimintaan sekä Täkyyn aikuisten avoimeen iltatoimintaan. Lisäksi yhdistys sai STEA:n yleisavustusta hallintoon.

Saatuja STEA:n avustuksia siirtyi käytettäväksi seuraavalle vuodelle 46 597,30 euroa.

Yhdistyksen kirjanpidosta vastasi Talenom ja tilintarkastuksesta Tilintarkastus AAA Oy tilintarkastusyhteisö.



Vappumunkkien paistoa varainkeruuna

## Talouden tasapainottaminen

Vuosille 2025 kohdennetut tasapainottamistoimet olivat tuloksellisia, tulos oli neljäntenä perättäisenä vuonna positiivinen ja oma pääoma parani edelleen. Taloutta tasapainottivat myös pienet Pirhan ja kaupungin kohdeavustukset ja parempaan suuntaan kehittynyt varainhankinta. Talouden tasapainottamista jatketaan myös tulevana vuonna ja samalla varaudutaan tulossa olevien julkisten, erityisesti STEA-avustusten vähenemiseen. Myös omaa varainhankintaa kehitetään jatkuvasti olemassa olevin resurssein.



Vitriini talviasussa



## TUE TYÖTÄMME: AUTA MEITÄ AUTTAMAAN

*YSTI ry toimii täysin julkisen rahoituksen turvin. Pienelläkin panostuksella edistät voittoa tavoittelemattoman, yleishyödyllisen yhdistyksen toimintaa ja autat meitä jatkamaan työtämme Hervannan hyväksi.*

### Lahjoita

Voit lahjoittaa milloin vain tai tehdä vaikkapa merkkipäivälahjoituksen tai testamenttilahjoituksen. Lahjoittaa voi niin yksityishenkilönä kuin yrityksenä. Kerätyt varat käytetään kulloisenkin tilanteen mukaan koko yhdistyksen toimintaan. YSTI ry:n rahankeräyslupa RA/2022/1163 on myönnetty 18.8.2022 ja se on voimassa toistaiseksi. Yhteystiedot: Toiminnanjohtaja Riitta Kraatila, p. 050 546 1265, [riitta.kraatila@yst.net](mailto:riitta.kraatila@yst.net)

### Voit lahjoittaa monella tavalla:

1. Laittamalla rahaa rahankeräystilillemme FI21 6601 0010 4659 79, AABAFI22, viestiksi "lahjoitus".
2. Ryhtymällä kuukausilahjoittajaksi. Valitse verkkopankkisi maksuvalikosta toistuva maksu. Kirjoita YSTI ry:n tilinumero FI21 6601 0010 4659 79 saajakenttään. Kun jatkat toimintoa, pääset tekemään toistuvasta maksusta sopimuksen pankkisi kanssa.
3. Lahjoittamalla Mobilepayn kautta numeroon 35944. Lisää viestikenttään lahjoitus.
4. Käyttämällä oheista QR-koodia. Lisää viestikenttään lahjoitus.
5. Käyttämällä kätevää ja nopeaa Auttamisesta arkea- lahjoituspalvelua.



### Auttamisesta arkea

YSTI ry on yksi Auttamisesta arkea -palvelun lahjoituskohteista. Voit auttaa meitä myös sitä kautta yksittäisenä lahjoituksena tai lahjoitusseteileillä. <https://auttamisestaarkea.fi/charities>

### Liity jäseneksi

Liittymällä jäseneksi voit tukea tärkeää työtämme vuosittaisella jäsenmaksulla. Jäsenenä saat tiedotteita tulevista tapahtumista ja voit osallistua yhdistyksen vuosikokouksiin. Halutessasi voit kehittää ja järjestää yhdessä samanhenkisten ihmisten kanssa yhdistyksen toimintaa.

Jäsenmaksumme on valintasi ja elämäntilanteesi mukaan 10 euroa, 20 euroa tai 30 euroa vuodessa. Voit myös valita kerralla maksettavan ainaisjäsenyyden 120 euroa. Yritysten/yhteisöjen vuosimaksu on 300 euroa. Täytä jäsenhakulomake verkkosivuillamme <https://www.yst.net/liity-jaseneksi/>



### Tule vapaaehtoiseksi

Voit toimia vapaaehtoisena kaikissa yksiköissämme erilaisten ikäryhmien parissa, Toimelassa lasten ja nuorten kanssa, Täkyssä vapaaehtoisena työntekijöiden tukena ja Verkossa auttamalla eri tavoin hervantalaisia ikäihmisiä ja vammaisia henkilöitä.

### Opiskelijaksi meille

Kaikki yksikkömme ottavat mielellään opiskelijoita ja harjoittelijoita niin toisen asteen oppilaitoksista kuin korkeakouluista. Ota yhteyttä: johtava koordinaattori Pia Tauru, 040 774 6229, [pia.tauru@yst.net](mailto:pia.tauru@yst.net).

*YSTI ry on voittoa tavoittelematon, yleishyödyllinen sosiaalialan ybdistys. YSTI ry:n arvoja ovat ihmislähtöisyys, yhteisöllisyys ja yhdenvertaisuus. Ybdistys tarjoaa lapsille ja nuorille turvallisen vapaa-ajanviettopaikan Toimelassa, aikuisille tapaamispaikan Täkyssä ja ikäihmisille ja vammaisille henkilöille vapaaehtoisapua Verkossa.*